


 <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p>	Doc Name: การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)		Prepared By:  (นายคำภีร์ โสณกุลัน) นอต.ปก	Approved by: 
	Doc No.: QP-ศอ-VTSM-02		Corrected&Checked By:  (นางสรณี ศรีแสง) หน.กคท.สมย	(นายบุญชม ชุมบัวจันทร์) รรท.พส.กบ.สุราษฎร์ธานี
	Rev No.: 01	Page No.: 1 of 6	Effective Date: 29 พ.ค. 2566	

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานในการควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบจัดการด้านคุณภาพ (Quality Management System) ของกลุ่มงานอากาศการบินสมุย

1.2 เพื่อกำหนดขั้นตอนการดำเนินการในการควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการจัดการด้านนิรภัย (Safety Management) ของกลุ่มงานอากาศการบินสมุย

2. ขอบเขต

2.1 ขั้นตอนการดำเนินงานนี้ใช้ในการควบคุมการเปลี่ยนแปลงระบบ โดยครอบคลุมกิจกรรมตั้งแต่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในระบบ การแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ ตลอดจนถึงการจัดเก็บบันทึก

2.2 ขอบเขตในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยด้านการปฏิบัติงานของ กลุ่มงานอากาศการบินสมุย พิจารณาผลกระทบ ประเมินความเสี่ยง วางแผนการดำเนินการ วางแผนการจัดการความเสี่ยงด้านนิรภัย แจ้งกับ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) เพื่อทราบ ดำเนินการตามแผนและจัดการความเสี่ยง และจัดเก็บบันทึก

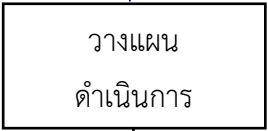
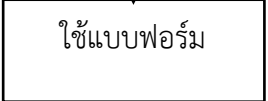

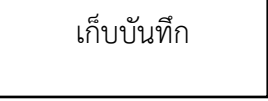
3. นิยาม

การเปลี่ยนแปลง คือ การเปลี่ยนแปลงสิ่งที่มีผลกระทบกับกระบวนการ อาจส่งผลให้ไม่สามารถทำงานต่อได้หากไม่ได้รับการควบคุม ประกอบด้วย

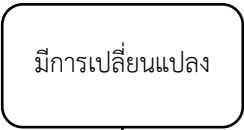

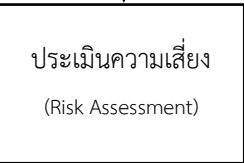
- 1) การขยาย/ลด การบริการ
- 2) การเปลี่ยนแปลงระบบเอกสาร
- 3) การเปลี่ยนแปลงทีมงาน QMS
- 4) การเปลี่ยนแปลงอัตรากำลัง
- 5) การเพิ่มเครื่องมืออุปกรณ์ชุดใหม่หรือมีกระบวนการใหม่
- 6) การเปลี่ยนแปลงขอบเขตการดำเนินงาน
- 7) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร
- 8) การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารสูงสุด
- 9) การเปลี่ยนแปลงชื่อหน่วยงานฯ / หรือสถานที่ปฏิบัติงาน
- 10) การเปลี่ยนแปลงกลุ่มผู้รับบริการ

4. ขั้นตอนการดำเนินงาน

4.1 การวางแผนการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบจัดการด้านคุณภาพ

ลำดับที่	ผู้ปฏิบัติ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	สิ่งที่ต้องปฏิบัติ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1				
2	หน.กกบ.สมุย หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย		พิจารณาวางแผนหรือ ดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้อง	
3	ผู้ที่ได้รับมอบหมาย			FF-ศอ-VTSM-03
4	ผู้ที่ได้รับมอบหมาย		แจ้งให้ผู้ปฏิบัติงาน ทราบและปฏิบัติตาม แผน	
5	ผู้ที่ได้รับมอบหมาย			FF-ศอ-VTSM-03

4.2 การวางแผนการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการจัดการด้านนิรภัย (Safety Management)

ลำดับที่	ผู้ปฏิบัติ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	สิ่งที่ต้องปฏิบัติ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1				
2	หน.กกบ.สมุย หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย		พิจารณาผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับ -เครื่องมือ/อุปกรณ์/Software -สถานที่ -บุคลากร หรืออื่นๆ ที่มีผลกับความปลอดภัย ด้านปฏิบัติการการบิน	
3	หน.กกบ.สมุย หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย		ระบุความเสี่ยงและประเมินความเสี่ยงตาม WI-ศอ-VTSM-09	WI-ศอ-VTSM-09 FF-ศอ-VTSM-04
4	หน.กกบ.สมุย หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย		<p>ทำการควบคุมความเสี่ยงตามพื้นที่สีของตารางประเมินความเสี่ยงด้านนิรภัยตาม WI-ศอ-VTSM-09 แบ่งเป็น 3 ระดับดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ต่ำ = ยอมรับความเสี่ยง ■ ปานกลาง = ยอมรับความเสี่ยงและเฝ้าติดตาม มีตัวชี้วัด (KPI) และจัดทำรายงานการติดตามตัวชี้วัด ■ สูง = ควบคุมและจัดทำแผนดำเนินการจัดการความเสี่ยงด้านนิรภัย 	WI-ศอ-VTSM-09 FF-ศอ-VTSM-04 FF-ศอ-VTSM-KPI-01


 ต่อ

5. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

WI-ศอ-VTSM-09	การจัดการความเสี่ยงด้านนิรภัย (Safety Risk Management)
WI-ศอ-VTSM-07	แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) กลุ่มงานอากาศยานสมุย
MET-EC-RS-VTSM-01	การจัดการความเสี่ยง Risk Assessment

6. เอกสารอ้างอิง

SD-ศอ-07-27	คู่มือการดำเนินงานบริการอุตุนิยมวิทยาการบิน (Operations Manual)
SD-ศอ-07-52	แนวปฏิบัติในการแจ้งการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน ของผู้ให้บริการการเดินอากาศ

7. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

FF-ศอ-VTSM-03	แบบฟอร์มบันทึกการเปลี่ยนแปลง (Change notification)
FF-ศอ-VTSM-04	การจัดการความเสี่ยงด้านนิรภัยสำหรับบริการอุตุนิยมวิทยาการบิน
FF-ศอ-VTSM-05	แผนดำเนินการจัดการความเสี่ยง (Risk Management Action Plan)
FF-ศอ-VTSM-08	แบบฟอร์มแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการฯ

S/No.	Revision No.	Description of Changes	Revision Date
1	00	จัดทำเอกสารขึ้นใหม่ให้สอดคล้องกับการทำ QMS	17 เม.ย. 2566
2	01	ปรับปรุงขั้นตอนการแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ครบถ้วนทุกกรณี	29 พ.ค. 2566