

คู่มือมาตรฐาน

แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช

ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก กรมอุตุนิยมวิทยา

SD-ศอ-VTSF-07

แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช ศูนย์อุตุนิยมวิทยา ภาคใต้ฝั่งตะวันออก กรมอุตุนิยมวิทยา

บทนำ

แผนความพร้อมต่อหรือเรียกว่า “Business Continuity Plan (BCP)” จัดทำขึ้นเพื่อให้ “หน่วยงาน” สามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ อุบัติการณ์โรคระบาด หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร โดยไม่ทำให้สภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก มีหน้าที่ในการตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม พยากรณ์อากาศ เตือนสภาวะอากาศร้ายเพื่อการบิน ให้กับประชาชน หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อการป้องกันและบรรเทาภัยจากภัยธรรมชาติ สร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดังนั้น การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้หน่วยงานสามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด และทำให้กระบวนการที่สำคัญ (Critical Business Process) กลับมาดำเนินงานได้อย่างปกติในระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ รวมทั้ง ลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นของส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

วัตถุประสงค์

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความพร้อมต่อการปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้หน่วยงาน บุคลากร มีการเตรียมความพร้อมล่วงหน้าในการรับมือกับสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น
3. เพื่อให้หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤต และลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการให้บริการ
4. เพื่อบรรเทาความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
5. เพื่อให้ประชาชน เจ้าหน้าที่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของหน่วยงาน แม้หน่วยงานต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงและส่งผลกระทบต่อการทำงานต้องหยุดชะงัก
6. เพื่อสามารถนำแผนมาประยุกต์ใช้ในกรณีที่เกิดอุปสรรคส่งผลกระทบต่อการทำงานแบบที่คล้ายคลึงกัน

สมมติฐานของแผนความต่อเนื่อง (BCP Assumptions)

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้สมมติฐาน ดังต่อไปนี้

- เหตุการณ์ฉุกเฉิน ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาต่างๆ มิได้ส่งผลกระทบต่อสถานที่ปฏิบัติงานสำรองที่ได้จัดเตรียมไว้
- ระบบสำรองด้านการสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศสำรองหรือที่ประจำอยู่ในสถานที่สำรองมิได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินเดียวกับระบบสื่อสาร สารสนเทศหลัก
- บุคลากรที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ หมายถึงพนักงาน เจ้าหน้าที่ทั้งหมดของส่วนอากาศการบินจังหวัด นครศรีธรรมราช ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก กับเจ้าหน้าที่ที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะ จากหน่วยอื่นของกรมอุตุนิยมวิทยา

ขอบเขตของแผนความต่อเนื่อง(BCP)

แผนความต่อเนื่อง (BCP) ฉบับนี้ ใช้รับมือ กรณีเกิดสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน บริเวณศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก หรือภายในศูนย์ฯ ประกอบด้วยเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- เหตุการณ์อัคคีภัย
- เหตุการณ์อุทกภัย
- เหตุการณ์วาตภัย
- เหตุการณ์ชุมนุม ประท้วง จลาจล ก่อการร้าย
- เหตุการณ์โรคระบาด
- เหตุการณ์แผ่นดินไหว สึนามิ

การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ

แผนบริหารความต่อเนื่องฉบับนี้ได้จัดทำขึ้น เพื่อให้สามารถเป็นแนวทางบริหารความต่อเนื่องของส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกในหลายรูปแบบของสภาวะวิกฤต หรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน โดยพิจารณาถึงผลกระทบต่อทรัพยากรที่สำคัญในการดำเนินงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่

1. ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานสถานที่ปฏิบัติงานหลักได้ และส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้ชั่วคราวหรือระยะยาว ซึ่งรวมทั้งการที่ผู้รับบริการไม่สามารถเข้าถึงสถานที่ให้บริการของหน่วยงานด้วย

2. ผลกระทบด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หรือไม่สามารถจัดหา/จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญได้
3. ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานเทคโนโลยี หรือระบบสารสนเทศ หรือข้อมูลที่สำคัญไม่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ตามปกติ
4. ผลกระทบด้านบุคลากรหลัก หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้บุคลากรหลักไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ตามปกติ
5. ผลกระทบด้านผู้รับบริการ/ผู้ให้บริการที่สำคัญ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถจะให้บริการหรือผู้รับบริการ รับบริการข้อมูลข่าวสารได้

กิจกรรม กระบวนการ และ ผลิตภัณฑ์

ส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ซึ่งมีหน้าที่หลักในการเฝ้าระวัง ติดตาม วิเคราะห์ลักษณะอากาศจากแผนที่อากาศ ภาพถ่ายดาวเทียมอุตุนิยมวิทยา เรดาร์ตรวจอากาศ เพื่อการพยากรณ์อากาศและการเตือนภัย ให้ความรู้และคำแนะนำด้านวิชาการเกี่ยวกับอุตุนิยมวิทยาและภัยธรรมชาติ แก่ประชาชน หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

การกำหนดกิจกรรม/กระบวนการสำคัญๆ

หน่วยงาน	กิจกรรม/กระบวนการ	หมายเหตุ
ส่วนอากาศการบิน	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO) และองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ICAO ด้วยระบบบริหารคุณภาพ(Quality Managemet System : QMS) - วิเคราะห์ ติดตาม และรายงานแนวโน้มลักษณะอากาศ (Trend Forecast) - ตรวจสอบลักษณะอากาศตามมาตรฐานการตรวจอากาศที่องค์การอุตุนิยมวิทยาโลกกำหนด เพื่อการพยากรณ์อากาศ และแลกเปลี่ยนข่าวอากาศกับประเทศสมาชิกโดยแต่ละส่วนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติแตกต่างกันไปตามแต่ที่ได้รับมอบหมายในพื้นที่ 	โดยใช้ข้อมูลจากเครื่องตรวจอากาศการบินอัตโนมัติ (AWOS) เรดาร์ตรวจอากาศ ภาพถ่ายดาวเทียมอุตุนิยมวิทยา แผนที่อากาศ และการตรวจด้วยสายตาของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์กระบวนการต่างๆที่สำคัญต่อการบริหารราชการให้เกิดความต่อเนื่อง

การประเมินความเสี่ยงกรณีเกิดภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน

เมื่อเกิดภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน จนทำให้ไม่สามารถให้บริการข้อมูลตุนิยมวิทยาและเตือนภัยธรรมชาติต่างๆได้ตามปกติ เมื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงและภัยคุกคามเมื่อเกิดภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินขึ้นแล้วจะมีผลกระทบ 5 ด้าน ดังนี้

1. ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้ และส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้ชั่วคราวหรือระยะยาว
2. ผลกระทบด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หรือไม่สามารถจัดหา/จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญได้
3. ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานเทคโนโลยี หรือระบบสารสนเทศ หรือข้อมูลที่สำคัญไม่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ตามปกติ
4. ผลกระทบด้านบุคลากรหลัก หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้บุคลากรหลักไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ตามปกติ
5. ผลกระทบด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่สามารถติดต่อหรือให้บริการหรือส่งมอบงานได้

สรุปเหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์ (ทำเครื่องหมาย ✓ ในด้านที่ได้รับผลกระทบ)

เหตุการณ์ภัยคุกคาม		ผลกระทบ				
		ด้านอาคาร/ สถานที่ ปฏิบัติงานหลัก	ด้านวัสดุอุปกรณ์ ที่สำคัญการ/ จัดหาจัดส่งวัสดุ อุปกรณ์ที่สำคัญ	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และข้อมูลที่ สำคัญ	ด้านบุคลากร หลัก	ผู้รับบริการ / ผู้ให้บริการที่ สำคัญ
1.	อุทกภัย	✓	✓	✓	✓	✓
2.	อัคคีภัย	✓	✓	✓	✓	
3.	วาตภัย	✓	✓	✓	✓	✓
4.	ชุมนุมประท้วง/ จลาจล ก่อการร้าย	✓		✓	✓	
5.	โรคระบาด	✓			✓	✓
6.	แผ่นดินไหว/สึนามิ	✓	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 2 การประเมินเหตุการณ์ภัยคุกคาม และผลกระทบต่อทรัพยากรสำคัญ

ระดับผลกระทบและลักษณะของผลกระทบ

การประเมินผลกระทบต่อกระบวนการ หรือการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) หน่วยงานต้องประเมินผลกระทบ ซึ่งระดับผลกระทบจะแบ่งออกเป็น 4 ระดับ โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณาระดับผลกระทบ ดังนี้

ระดับผลกระทบ	หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับผลกระทบ
สูงมาก	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <input type="checkbox"/> เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูงมาก ▪ <input type="checkbox"/> ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงมากกว่าร้อยละ 90 ▪ <input type="checkbox"/> เกิดการสูญเสียชีวิตและ/หรือภัยคุกคามต่อสาธารณชน ▪ <input type="checkbox"/> ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศและนานาชาติ
สูง	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <input type="checkbox"/> เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูง ▪ <input type="checkbox"/> ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลง ร้อยละ 70 ▪ <input type="checkbox"/> เกิดการบาดเจ็บต่อผู้รับบริการ/บุคคล/กลุ่มคน ▪ <input type="checkbox"/> ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศ
ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <input type="checkbox"/> เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับปานกลาง ▪ <input type="checkbox"/> ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลง ร้อยละ 50 ▪ <input type="checkbox"/> ต้องมีการรักษาพยาบาล ▪ <input type="checkbox"/> ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับท้องถิ่น
ต่ำ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <input type="checkbox"/> เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับปานกลาง ▪ <input type="checkbox"/> ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลง ร้อยละ 30 ▪ <input type="checkbox"/> ต้องมีการปฐมพยาบาล ▪ <input type="checkbox"/> ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับท้องถิ่น

ตารางที่ 3 ระดับผลกระทบและลักษณะของผลกระทบ

กระบวนการสำคัญและผลกระทบตามช่วงเวลาของการหยุดชะงัก



กระบวนการ	ระดับผลกระทบ	ระยะเวลาของการหยุดชะงัก					
		2 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
- ตรวจสอบลักษณะอากาศการบินตามมาตรฐานที่องค์การอุตุนิยมวิทยาโลก และและองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศกำหนด	สูง	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- วิเคราะห์ ติดตาม และรายงานแนวโน้มลักษณะอากาศ (Trend Forecast)	สูง	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 4 กระบวนการสำคัญและผลกระทบตามช่วงเวลาการหยุดชะงัก

กลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Strategy)

กลยุทธ์ความต่อเนื่องเป็นแนวทางในการจัดหาและบริหารจัดการทรัพยากรให้มีความพร้อมเมื่อเกิดสภาวะวิกฤต ซึ่งพิจารณาทรัพยากร ใน 5 ด้าน ดังตารางที่ 5

ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ
 <p>อาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดพื้นที่ปฏิบัติงานสำรองที่สถานีอุตุนิยมวิทยานครศรีธรรมราช ต.ปากพูน อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช โดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงานและการเตรียมความพร้อมกับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่
 <p>วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดการ จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ใช้ระบบ AWOS ที่เชื่อมต่อข้อมูลมาจากห้องปฏิบัติการส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช ชั้น 3 หอบังคับการบินนครศรีธรรมราช ที่มาแสดงผล ณ สถานีอุตุนิยมวิทยานครศรีธรรมราช - กำหนดให้ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้วที่สถานที่สำรอง สภาพพร้อมใช้งานทันที พร้อมกับเอกสารขั้นตอนติดตั้ง ขั้นตอนปฏิบัติงานโดยละเอียด - กำหนดให้จัดหาวัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ ที่จำเป็นในภารกิจ จัดเก็บรวบรวมไว้ในสภาพพร้อมใช้
 <p>เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากระบบตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม รวมทั้งข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ พยากรณ์อากาศและการเตือนภัยธรรมชาติ ณ สถานที่สำรองมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่แล้ว สามารถปฏิบัติงานได้เลย แต่อาจจะต้องจัดหา/ติดตั้งเพิ่มเติมในบางส่วนตามความเหมาะสม

	<p>บุคลากร</p>	<p>- กำหนดให้ใช้บุคลากรสำรองทดแทนภายในส่วน อาคารการบินนครศรีธรรมราชเป็นลำดับแรก รวมถึง บุคลากรจากสถานีอุตุนิยมวิทยานครศรีธรรมราช หรือ ที่อื่นตามที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ</p>
	<p>ผู้ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ PEA</p>	<p>- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการ จำหน่ายไฟฟ้า แต่สถานีอุตุนิยมวิทยานครศรีธรรมราช มีระบบสำรองไฟฟ้า UPS และในกรณีที่มีการยุติการ จ่ายไฟฟ้าตามแผนจากท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช ทางท่าอากาศยานนครศรีธรรมราชได้มีการนำเครื่อง สำรองไฟฟ้าด้วยเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง มาติดตั้งให้ เป็นการชั่วคราว</p> <p>- บริษัทฯ คู่สัญญาประจำปีสำหรับการเช่าบริการ อินเทอร์เน็ต ณ สถานีอุตุนิยมวิทยานครศรีธรรมราช</p> <p>- บริษัท TOT สำหรับบริการ ระบบโทรศัพท์</p>

ตารางที่ 5 กลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Strategy)

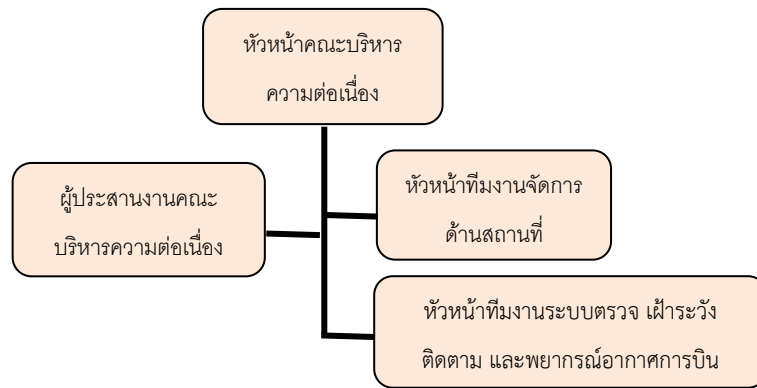
การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง

เพื่อให้แผนความต่อเนื่อง (BCP) นำไปปฏิบัติใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ควรมีการจัดตั้ง คณะบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team) ของหน่วยตรวจ เผื่อระวัง ติดตาม พยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติ รวมทั้งเผยแพร่ข่าวสารด้านอุตุนิยมวิทยา สำหรับศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก มีโครงสร้างดังนี้

1. หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง
2. หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง
3. ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง

แต่ละตำแหน่งมีหน้าที่ในการร่วมมือดูแล ติดตาม ปฏิบัติงาน และกู้คืนเหตุการณ์ ฉุกเฉินในแต่ละส่วนงานให้กลับสู่ สภาวะปกติโดยเร็ว ตามรายชื่อบทบาทของทีมงานบริหารความต่อเนื่อง(BCP Team) ที่กำหนดให้เป็นบุคลากรหลัก ในกรณีที่บุคลากรหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บุคลากรสำรองรับผิดชอบบทบาทของบุคลากรหลักไปก่อน จนกว่าจะได้มีการมอบหมายและแต่งตั้งขึ้น โดยหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องในการบริหารความต่อเนื่อง และ กอบกู้คืน

โครงสร้างและทีมงานแผนความต่อเนื่อง



รูปภาพที่ 1 โครงสร้างคณะบริหารความต่อเนื่อง(BCP Team) ของหน่วยงาน

หัวหน้าคณะและผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง

บุคลากรหลัก		บทบาท	บุคลากรสำรอง	
ชื่อ	เบอร์มือถือ		ชื่อ	เบอร์มือถือ
นายประโมทย์ ช่วยบุญชู	081-5975481	หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง	นายชวณัฐ ปราณีราช	062-0652170
นายภัทรพงศ์ เข้าดุสิต	065-1593698	ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง	นายวันชัย สุขศรีนวล	095-8762227

ตารางที่ 6 รายชื่อ หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องและผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง

หน่วยทีมจัดการด้านสถานที่

บุคลากรหลัก		บทบาท	บุคลากรสำรอง	
ชื่อ	โทรศัพท์		ชื่อ	โทรศัพท์
1.นายประโมทย์ ช่วยบุญชู	081-5975481	หน.ทีม	1.นายชวณัฐ ปราณีราช	062-0652170
2.นางสุมาพร ไกรภูมิ	082-2776219	รอง หน.ทีม	2.นายภัทรพงศ์ เข้าดุสิต	065-1593698

ตารางที่ 7 รายชื่อบุคลากร ทีมจัดการด้านสถานที่

หน่วยทีมงานระบบตรวจเฝ้าระวังและติดตามสถานะอากาศการบิน

บุคลากรหลัก		บทบาท	บุคลากรสำรอง	
ชื่อ	โทรศัพท์		ชื่อ	โทรศัพท์
1.นายภัทรพงศ์ เข้าดุสิต	065-1593698	หน.ทีม	1.นายประโมทย์ ช่วยบุญชู	081-5975481
2.นายชวณัฐ ปราณีราช	062-0652170	รองหน.ทีม	2.นางสุมาพร ไกรภูมิ	082-2776219
3.นายวันชัย สุขศรีนวล	095-8762227	รองหน.ทีม	3.นางสาวสุชาวดี บุญชู	085-5768532

ตารางที่ 8 รายชื่อบุคลากรที่ทีมงานระบบตรวจ เฝ้าระวังและติดตาม

กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน Call Tree

กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน Call Tree คือกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับสมาชิกในคณะบริหารความต่อเนื่องและทีมงานบริหารความต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องตามผังรายชื่อโทรศัพท์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการขั้นตอนในการติดต่อเจ้าหน้าที่ ภายหลังจากมีการประกาศเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือสภาวะวิกฤตของส่วนอากาศการบิน นครศรีธรรมราช ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

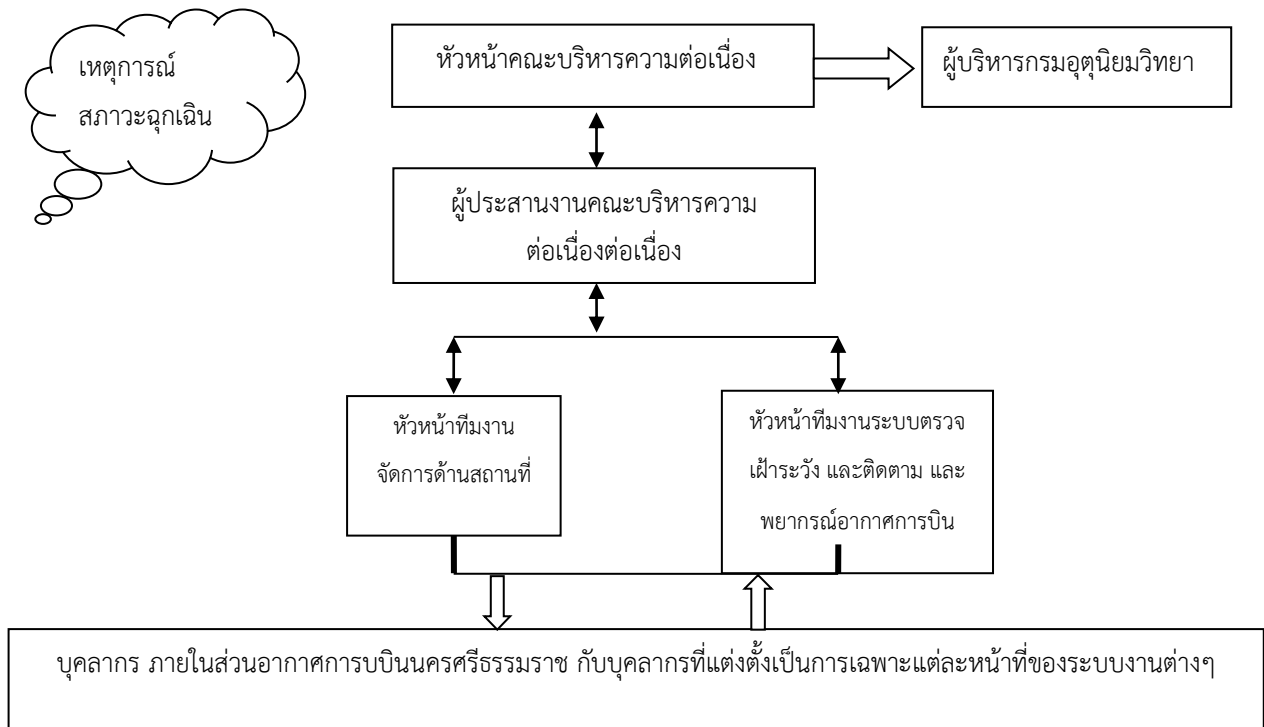
จุดเริ่มต้น ของกระบวนการ Call Tree จะเริ่มจากหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง แจ้งให้ผู้ประสานงาน คณะบริหารความต่อเนื่อง โดยผู้ประสานงานจะแจ้งให้หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่องรับทราบเหตุการณ์ฉุกเฉิน และประกาศใช้แผนความต่อเนื่อง ตามสายงานบังคับบัญชาของแต่ละสายงาน ให้บุคลากรตามที่กำหนด รับทราบเหตุการณ์ฉุกเฉินและปฏิบัติตามแผน บทบาทและแนวทางการดำเนินงาน หรือปฏิบัติการ ซึ่งได้ระบุไว้ในตารางที่ 6 หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องและผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง และตารางที่ 7-8 รายชื่อหัวหน้าทีมงานและบุคลากร

ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อหัวหน้าทีมได้ ให้ติดต่อไปยังบุคลากรสำรอง โดยพิจารณา ดังนี้

- ถ้าเกิดเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินให้ติดต่อบุคลากรหลักโดยติดต่อผ่านเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานเป็นช่องทางแรก สำหรับช่วงเวลาทำการ (โทร 086-498-0632)
- ถ้าเกิดเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินให้ติดต่อบุคลากรหลักโดยติดต่อผ่านเบอร์โทรศัพท์มือถือเป็นช่องทางแรก สำหรับช่วงเวลานอกเวลาทำการหรือสถานที่ปฏิบัติงานหลักได้รับผลกระทบ
- เมื่อสามารถติดต่อบุคลากรหลักได้ให้
 - แจ้งข้อมูลที่สำคัญ สรุปสถานการณ์ของเหตุการณ์ฉุกเฉิน
 - การประกาศใช้แผนความต่อเนื่อง ตามหลักเกณฑ์และผลของสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ ภารกิจ กระบวนการสำคัญของส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช และทำให้การทำงานไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง
 - เวลาและสถานที่สำหรับการนัดประชุมเร่งด่วน
 - ขอรับการสั่งการข้อเสนอแนะ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติ ของผู้บริหารศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก และทีมงานบริหารความต่อเนื่อง
 - ภายหลังจากได้รับการตอบรับจากบุคลากรหลักครบถ้วนตามผังการติดต่อ (Call Tree) หัวหน้าทีมงาน มีหน้าที่โทรกลับไปแจ้งผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง พร้อมส่งข้อมูลแบบสั้น (SMS) เพื่อแจ้งเหตุ และรวบรวมสรุปความพร้อมของหน่วยงานในการบริหารความต่อเนื่อง รวมทั้งความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ทั้งหมดในหน่วยงาน ต่อจากนั้นหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง ดำเนินการตามแผน และแจ้งรายงานเหตุให้ผู้บริหารกรมอุตุนิยมวิทยา ทราบ

- ทีมงานต่างๆ ของคณะบริหารความต่อเนื่องมีหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลสำหรับการติดต่อให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้กระบวนการติดต่อเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถดำเนินงานหรือปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและสำเร็จลุล่วงภายในระยะเวลาที่คาดหวังในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและมีการประกาศใช้แผนความต่อเนื่อง



ภาพที่ 2 กระบวนการแจ้งเหตุ Call Tree

ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่อง และการกู้กระบวนการกลับคืน

กระบวนการ	ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ					
	2 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
- ตรวจสอบลักษณะอากาศการบินตามมาตรฐานที่องค์การอุตุนิยมวิทยาโลก และองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศกำหนด	✓	✓	✓	✓	✓	
- วิเคราะห์ ติดตาม และรายงานแนวโน้มลักษณะอากาศ (Trend Forecast)	✓	✓	✓	✓	✓	

ตารางที่ 9 กระบวนการสำคัญ และเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ เมื่อมีเหตุการณ์สภาวะวิกฤต

วันที่ 1: การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที (ภายใน 24 ชั่วโมง)

ในการปฏิบัติงานใดๆ ให้บุคลากรของหน่วยงาน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่นๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดโดยส่วนอากาศการบินสุนครศรีธรรมราชอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอน และกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- แจ้งเหตุฉุกเฉิน/วิกฤติ ตามกระบวนการ Call Tree ให้กับบุคลากรในส่วนฯ/ ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ภายหลังจากได้รับแจ้งจากหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	- หัวหน้าคณะบริหารงานความต่อเนื่อง - ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/>
- จัดประชุมคณะบริหารความต่อเนื่องเพื่อรับทราบและประเมินความเสียหาย ผลกระทบต่อการดำเนินงาน การให้บริการ และทรัพยากรที่สำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง - รับทราบและพิจารณาอนุมัติกระบวนการที่มีความเร่งด่วนและส่งผลกระทบอย่างสูงจำเป็นต้องดำเนินงานหรือปฏิบัติงานด้วยมือ (Manual Process) หรือกระบวนการอื่นที่สามารถตอบสนองภารกิจได้อย่างรวดเร็วและสามารถยอมรับได้ในระดับหนึ่งเป็นการชั่วคราว	- คณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	<input type="checkbox"/>
-รับทราบรายงานจากทีมงาน <ul style="list-style-type: none"> ● สรุปรายชื่อ จำนวนบุคลากรที่บาดเจ็บ/เสียชีวิต/ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ● ประเภทความเสียหายและผลกระทบต่อการทำงานและให้บริการ ● ทรัพยากรที่สำคัญซึ่งเสียหาย ขัดข้อง และต้องใช้ในการดำเนินงานบริหารความต่อเนื่อง ● กระบวนการเร่งด่วนสำคัญและส่งผลกระทบสูงจำเป็นต้องใช้กระบวนการอื่นทดแทน 	- หัวหน้าคณะบริหารงานความต่อเนื่อง - หัวหน้า ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน : <ul style="list-style-type: none"> ● หัวหน้าทีมงานจัดการด้านสถานที่ ● หัวหน้าทีมงานระบบตรวจ ฝ้าระวังติดตามสภาวะอากาศการบิน 	<input type="checkbox"/>
- พิจารณา อนุมัติการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นใช้ในการบริหารความต่อเนื่องตามแผนหรือตามความเหมาะสมกับสถานการณ์แวดล้อม <ul style="list-style-type: none"> ● สถานที่ปฏิบัติการสำรอง 	- หัวหน้าคณะบริหารงานความต่อเนื่อง - หัวหน้า ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	<input type="checkbox"/>

<ul style="list-style-type: none"> ● วัสดุ อุปกรณ์สำคัญที่เกี่ยวข้อง ● เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสำคัญ เช่น ระบบสื่อสารสำรอง เป็นต้น ● บุคลากรหลัก ● คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ 		
<p>- พิจารณา ประสานงาน จัดสรรเงินสำรอง</p>	<p>หัวหน้าคณะบริหารงานต่อเนื่อง</p>	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>
<p>- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหาร ความต่อเนื่องของศูนย์อุตุนิยมหาวิทยาลัยได้ฝัง ตะวันออก</p>	<p>หัวหน้า ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของ หน่วยงาน</p>	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>

วันที่ 2-7 : การตอบสนองระยะสั้น

ในการปฏิบัติงานใด ๆ ให้บุคลากรของหน่วยงาน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่น ๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดโดยส่วนอากาศการบิน นครศรีธรรมราชอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอน และกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตาม สถานะภาพการกอบกู้คืนของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบและประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	- หัวหน้าคณะบริหารงานความต่อเนื่อง - หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	<input type="checkbox"/>
- ตรวจสอบกับหน่วยงาน กำหนดแนวทางเตรียมความพร้อมและข้อจำกัดในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง : <ul style="list-style-type: none"> ● สถานที่ปฏิบัติการสำรอง ● วัสดุ อุปกรณ์สำคัญที่เกี่ยวข้อง ● เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสำคัญ เช่น ระบบสื่อสารสำรอง เป็นต้น ● บุคลากรหลัก ● คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ - พิจารณานุมัติ จัดหา ทรัพยากรที่ต้องการในระยะสั้น	- หัวหน้าคณะบริหารงานความต่อเนื่อง - หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	<input type="checkbox"/>
- แจ้งสถานการณ์และแนวทางในการบริหารความต่อเนื่อง แก่หน่วยงาน/ คู่ค้า/ ผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบ	- ผู้ประสานงานคณะผู้บริหารความต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/>
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก อย่างต่อเนื่องและทันเหตุการณ์	- หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	<input type="checkbox"/>
- ประชุม ตัดสินใจ แก้ไข ปรับปรุงแผนปฏิบัติตามข้อมูล ข่าวสารของสถานการณ์ รวมถึงการจัดการเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนดไว้เดิม	หัวหน้าคณะบริหารงานความต่อเนื่องและหัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	<input type="checkbox"/>

วันที่ 8 : การตอบสนองในระยะกลาง (1 สัปดาห์)

ในการปฏิบัติงานใดๆ ให้บุคลากรของหน่วยงาน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากร
อื่นๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดโดยส่วนอากาศการบิน
นครศรีธรรมราช อย่างเคร่งครัด

ขั้นตอน และกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตาม สถานะภาพการกอบกู้คืนของทรัพยากร ที่ได้รับผลกระทบและประเมินความจำเป็นและ ระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	- หัวหน้าคณะบริหารงานความต่อเนื่อง - หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของ หน่วยงาน	<input type="checkbox"/>
- ตรวจสอบกับหน่วยงาน กำหนดแนวทางเตรียม ความพร้อมและข้อจำกัดในการจัดหาทรัพยากรที่ จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง : <ul style="list-style-type: none"> ● สถานที่ปฏิบัติการสำรอง ● วัสดุ อุปกรณ์สำคัญที่เกี่ยวข้อง ● เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล สำคัญ เช่น ระบบสื่อสารสำรอง เป็นต้น ● บุคลากรหลัก ● คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ - พิจารณานุมัติ จัดหา ทรัพยากรที่ต้องการใน ระยะกลาง	- หัวหน้าคณะบริหารงานความต่อเนื่อง - หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของ หน่วยงาน	<input type="checkbox"/>
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหาร ความต่อเนื่องของศูนย์อู่ศูนย์นิคมวิทยาภาคใต้ฝั่ง ตะวันออก อย่างต่อเนื่องและทันเหตุการณ์	- หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของ หน่วยงาน	<input type="checkbox"/>
- ประชุม ตัดสินใจแก้ไข ปรับปรุงแผนปฏิบัติ ตาม ข้อมูล ข่าวสารของสถานการณ์ - วางแผนปฏิบัติการล่วงหน้าหากสถานการณ์ วิกฤต ยืดเยื้อออกไป - รายงานผู้บริหารกรมอุตุนิยมวิทยาถึง สถานการณ์ทั้งทางบกและทางลบ พร้อม เสนอแนะวิธีดำเนินการที่จะปฏิบัติต่อไป - ประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นกับหน่วยงาน	- หัวหน้าคณะบริหารงานความต่อเนื่องและ หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	<input type="checkbox"/>

การตอบสนองระยะยาว (มากกว่า 1 เดือน)

ในการปฏิบัติงานใดๆ ให้บุคลากรของหน่วยงาน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากร
อื่นๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดโดยส่วนอากาศการบินสุ
นครศรีธรรมราช อย่างเคร่งครัด

ขั้นตอน และกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตาม สถานะภาพการกอบกู้คืนของทรัพยากร ที่ได้รับผลกระทบและประเมินความจำเป็นและ ระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	- หัวหน้าคณะบริหารงานความต่อเนื่อง - หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของ หน่วยงาน	<input type="checkbox"/>
- ตรวจสอบกับหน่วยงาน กำหนดแนวทางเตรียม ความพร้อมและข้อจำกัดในการจัดหาทรัพยากรที่ จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง : <ul style="list-style-type: none"> ● สถานที่ปฏิบัติการสำรอง ● วัสดุ อุปกรณ์สำคัญที่เกี่ยวข้อง ● เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล สำคัญ เช่น ระบบสื่อสารสำรอง เป็นต้น ● บุคลากรหลัก ● คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ - พิจารณานุมัติ จัดหา ทรัพยากรที่ต้องการใน ระยะกลาง	- หัวหน้าคณะบริหารงานความต่อเนื่อง - หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของ หน่วยงาน	<input type="checkbox"/>
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหาร ความ ต่อเนื่อง ของ ส่วน อากาศ การบิน นครศรีธรรมราช อย่างต่อเนื่องและทันเหตุการณ์	- หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของ หน่วยงาน	<input type="checkbox"/>
- ประชุม ตัดสินใจ แก้ไข ปรับปรุง แผนปฏิบัติ ตามข้อมูล ข่าวสารของสถานการณ์ -วางแผนปฏิบัติการล่วงหน้าหากสถานการณ์ วิกฤต ยืดเยื้อออกไป -รายงานผู้บริหารกรมอุตุนิยมวิทยาถึงสถานการณ์ ทั้งทางบกและทางลบ พร้อมเสนอแนะวิธี ดำเนินการที่จะปฏิบัติต่อไป	- หัวหน้าคณะบริหารงานความต่อเนื่องและ หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	<input type="checkbox"/>

ความต้องการด้านทรัพยากรที่จำเป็นต่อการบริหารความต่อเนื่อง

ในการวิเคราะห์ ผลกระทบต่อการดำเนินงานทางธุรกิจ(Business Impact Analysis) ของหน่วยตรวจวัด ฝ้าระวัง ติดตาม และพยากรณ์อากาศการบิน ส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่ง ตะวันออก พบว่ากระบวนการหลักส่วนใหญ่มีความสำคัญและจำเป็นต้องดำเนินงานให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่ กำหนด ประกอบด้วย

ความต้องการด้านสถานที่ปฏิบัติการสำรอง (Working Space Requirement)

ประเภททรัพยากร	สถานที่/แหล่งที่มา	2 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
หน่วยจัดการด้าน สถานที่	หน่วยอื่นในจังหวัด นครศรีธรรมราช/ตจว. ของกรมอุตุนิยมวิทยา	10-20 ตร.ม.	10-20 ตร.ม.	10-20 ตร.ม.	10-20 ตร.ม.	10-20 ตร.ม.	10-20 ตร.ม.
หน่วยตรวจวัด ฝ้า ระวัง ติดตาม และ พยากรณ์อากาศการ บิน	หน่วยอื่นในจังหวัด นครศรีธรรมราช/ตจว. ของกรมอุตุนิยมวิทยา	10-20 ตร.ม.	10-20 ตร.ม.	10-20 ตร.ม.	10-20 ตร.ม.	10-20 ตร.ม.	10-20 ตร.ม.

ตารางที่ 10 รายละเอียดความต้องการด้านสถานที่ปฏิบัติการสำรอง

หน่วยอื่นในจังหวัดนครศรีธรรมราช หมายถึง สถานีอุตุนิยมวิทยาอื่นที่มีความพร้อมในเรื่อง ตำแหน่ง สถานที่ตั้งอยู่ ไม่ห่างส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช ระบบสื่อสารอินเทอร์เน็ต ระบบไฟฟ้าซึ่งทำงานต่อเนื่อง และมีระบบสำรองไฟฟ้า ในกรณีที่เหตุวิกฤตเกิดในส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช ไม่สามารถดำเนินการได้ปกติ โดยเร็ว ตัวอย่างสถานที่สำหรับใช้เป็นสถานที่ปฏิบัติงานสำรองของส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช เช่น สถานี อุตุนิยมวิทยาจังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มงานตรวจอากาศการเกษตร(บางจาก) เป็นต้น

ส่วนหน่วยงานอื่น นอกจังหวัดนครศรีธรรมราช หมายถึง หน่วยงานกรมอุตุนิยมวิทยาที่ประจำอยู่ ต่างจังหวัด และมีความเหมาะสมในการย้ายทรัพยากรสำคัญ แบบชั่วคราวระยะเวลาหยุดชะงักปานกลาง โดย เหตุการณ์วิกฤตส่งผลกระทบต่อ หน่วยงานหลักและสำรองที่เตรียมไว้ ตัวอย่างสถานที่ใช้เป็นสถานที่ปฏิบัติงาน สำรอง เช่น ส่วนอากาศการบินสุราษฎร์ธานี ส่วนอากาศการบินหาดใหญ่ เป็นต้น

ความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์ (Equipment & Supplies Requirement)

ประเภททรัพยากร	สถานที่/แหล่งที่มา	2 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
1. คอมพิวเตอร์สำรองแบบตั้งโต๊ะ พร้อมใช้งาน	ส่วนอากาศการบิน นครศรีธรรมราช/ สถานีอุดุนิยมวิทยา จังหวัด นครศรีธรรมราช/ ตัวแทนจำหน่าย	2 ชุด	2 ชุด	2 ชุด	2 ชุด	2 ชุด	2 ชุด
2. Note Book พร้อมใช้งาน	ส่วนอากาศการบิน นครศรีธรรมราช/ สถานีอุดุนิยมวิทยา นครศรีธรรมราช/ ตัวแทนจำหน่าย	2 ชุด	2 ชุด	2 ชุด	2 ชุด	2 ชุด	2 ชุด
3. เครื่องโทรศัพท์สำรอง พร้อมหมายเลข	ส่วนอากาศการบิน นครศรีธรรมราช/ สถานีอุดุนิยมวิทยา นครศรีธรรมราช/ ตัวแทนจำหน่าย	1 ชุด	1 ชุด	1 ชุด	1 ชุด	1 ชุด	1 ชุด
4. เครื่องโทรสารสำรอง พร้อมหมายเลข	ส่วนอากาศการบิน นครศรีธรรมราช/ สถานีอุดุนิยมวิทยา นครศรีธรรมราช/ ตัวแทนจำหน่าย	1 ชุด	1 ชุด	1 ชุด	1 ชุด	1 ชุด	1 ชุด

ตารางที่ 11 รายการวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในช่วงเวลาวิกฤต

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล (IT & Information Requirement)

ประเภททรัพยากร	สถานที่/แหล่งที่มา	2 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
1.ระบบอินเทอร์เน็ต	ส่วนอาคารการบิน/ สถานีอุดุนิยมวิทยา จังหวัด นครศรีธรรมราช	1 ชุด	1 ชุด	1 ชุด	1 ชุด	1 ชุด	1 ชุด
2. คู่สายโทรศัพท์	ส่วนอาคารการบิน/ สถานีอุดุนิยมวิทยา จังหวัด นครศรีธรรมราช	2 คู่สาย	2 คู่สาย	2 คู่สาย	2 คู่สาย	2 คู่สาย	2 คู่สาย
3. WiFi หรือ Air Card	ส่วนอาคารการบิน/ สถานีอุดุนิยมวิทยา จังหวัด นครศรีธรรมราช	2	2	2	2	2	2
4. e-mail	หน่วยงานของกรม อุดุนิยมวิทยา	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 15 รายละเอียดความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล

ความต้องการด้านบุคลากร สำหรับความต่อเนื่องเพื่อปฏิบัติงาน (Personnel Requirement)

ประเภททรัพยากร	สถานที่/แหล่งที่มา	2 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
1. เจ้าหน้าที่ส่วนเฝ้า ระวัง ติดตาม และ พยากรณ์อาคารการบิน	ส่วนอาคารการบิน/ สถานีอุดุนิยมวิทยา จังหวัด นครศรีธรรมราช	1 คน	1 คน	1-2 คน	2-3 คน	2-3 คน	2-3 คน

ตารางที่ 16 รายละเอียดความต้องการด้านบุคลากร สำหรับความต่อเนื่องเพื่อปฏิบัติงาน

ความต้องการด้านผู้ให้บริการที่สำคัญ (Service Requirement)

ฝ่ายงานกลุ่มงาน / ส่วน	สถานที่/ แหล่งที่มา	2 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
1.ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต TOT/บริษัทคู่สัญญากับกรม อุตุฯนิคมวิทยา	พื้นที่ ให้บริการ	√	√	√	√	√	√
2.การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	พื้นที่ ให้บริการ	√	√	√	√	√	√
3.บริษัทคู่สัญญา ซ่อม บำรุงรักษาระบบตรวจวัดข้อมูล ด้านอุตุฯนิคมวิทยา	กรม อุตุฯนิคมวิทยา	√	√	√	√	√	√

ตารางที่ 17 รายละเอียดความต้องการด้านผู้ให้บริการที่สำคัญ

ผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลด้านอุตุฯนิคมวิทยาในต่างจังหวัด เป็นการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต IPSTAR และ ADSL ของ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย(TOT) สำหรับในส่วนกลางผ่าน FIBER OPTIC และเคเบิลของบริษัทฯ สื่อสารซึ่งมีการทำสัญญากับกรมอุตุฯนิคมวิทยาเป็นรายปี เช่นเดียวกับบริษัทคู่สัญญา ซ่อมบำรุงรักษาระบบตรวจวัดข้อมูลด้านอุตุฯนิคมวิทยา ดำเนินการทำสัญญาเป็นรายปี ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานและทีมงานหน่วยต่างๆ ของ BCP ต้องจัดทำรายละเอียด ผู้ประสานงานของผู้ให้บริการทั้งหมดให้เป็นปัจจุบัน และอยู่ในลักษณะพร้อมใช้งาน เพื่อให้สามารถติดต่อประสานงานได้ทันที