




**ใบขอดำเนินการด้านเอกสาร  
(Document Action Request : DAR)**

VTSC DAR No. 53

<b>ประเภทเอกสาร</b> <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ (QM) <input type="checkbox"/> กระบวนการคุณภาพ (QP) <input checked="" type="checkbox"/> วิธีการปฏิบัติงาน (WI) <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม (FF) <input type="checkbox"/> เอกสารอ้างอิงภายนอก (SD) <input type="checkbox"/> อื่นๆ		
<b>ชื่อเอกสาร</b> <u>กรณีแก้ไขข้อบกพร่องของ QMS</u> <b>รหัสเอกสาร</b> <u>WT-40-VTSC-10</u> <b>ลำดับเอกสาร (Ver.)</b> <u>00</u> <b>วันที่เริ่มบังคับใช้เอกสาร</b> <u>2 ก.พ. 2565</u>		
<b>สิ่งที่ขอดำเนินการ</b> <input checked="" type="checkbox"/> จัดทำเอกสารใหม่ <input type="checkbox"/> แก้ไข/ปรับปรุงเอกสาร <input type="checkbox"/> ยกเลิกเอกสาร <input type="checkbox"/> ทำลายเอกสาร <input type="checkbox"/> อื่นๆ		
<b>รายละเอียดและเหตุผลที่ขอดำเนินการ</b> <u>จัดทำเอกสารใหม่ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ QMS</u>		
<b>สิ่งที่แนบมาด้วย</b> <input checked="" type="checkbox"/> เอกสาร <input type="checkbox"/> ไฟล์เอกสาร <input type="checkbox"/> ไม่มี		
<b>ผู้ขอดำเนินการ</b> <u>อ.อ.พ. จงสวัสดิ์ศิริการ</u> (นายอ.อ.พ. จงสวัสดิ์ศิริการ ) <b>ตำแหน่ง</b> <u>พร.กน. นครจักร</u> <b>วันที่</b> <u>28 มกราคม 2565</u>	<b>ผู้ทบทวน</b> <u>อ.อ.พ. จงสวัสดิ์ศิริการ</u> (นายอ.อ.พ. จงสวัสดิ์ศิริการ ) <b>ตำแหน่ง</b> <u>พร.กน. นครจักร</u> <b>วันที่</b> <u>28 มกราคม 2565</u>	
<b>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ทบทวน</b>		
<b>ความคิดเห็นของผู้อนุมัติ</b> <input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ <input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ เนื่องจาก		
		<b>ผู้อนุมัติ</b> <u>พ.อ.ศอ.</u> <b>ตำแหน่ง</b> <u>พ.อ.ศอ.</u> <b>วันที่</b> <u>2 ก.พ. 2565</u>
<b>ผู้ลงทะเบียนใบขอดำเนินการด้านเอกสาร (DAR)</b> <u>อ.อ.พ. จงสวัสดิ์ศิริการ</u> (ผู้ควบคุมเอกสาร/ISO administration) <b>วันที่</b> <u>28 มกราคม 2565</u>		

 <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p>	Doc Name:		Prepared By:	Approved by:
	การแก้ไขข้อบกพร่องของ QMS		 (นายอิพล จงสามัคคีถาวร) นอต.ชก	 (นางสาวพะเยาว์ เมืองงาม) ผอ.ศอ.
	Doc No.: WI-ศอ-VTSC-10		Corrected&Checked By:	
Rev No.: 00	Page No.: 1 of 3	Effective Date:	2 ก.พ. 2565	

### 1. Purpose (จุดประสงค์)

จัดทำมาตรฐานการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับข้อกำหนด QMS

### 2. Scope (ขอบข่าย)

ประยุกต์ใช้กับโปรแกรมต่างๆ เช่น

- Internal Audit
- Management review
- อื่นๆ ตามที่ฝ่ายบริหารมอบหมาย

### 3. Definition (คำจำกัดความ)

MR: Management Representative หมายถึง ผู้แทนฝ่ายบริหารระบบบริหารคุณภาพ

CAR: Corrective Action Request (การร้องขอให้มีการแก้ไข)

### 4. Reference (อ้างอิงถึง)

ISO 9001 : 2015 Clauses 10.2

### 5. Responsibility (ความรับผิดชอบ)

- Internal Auditor: นำ N/C nonconforming or RCI-Recommend ข้อบกพร่องของ QMS หรือที่ได้รับจาก กพท. ทำการบันทึกในระบบ CAR system
- Management representative: ติดตามและผลักดัน CAR และการแก้ไขข้อบกพร่องของ QMS และนำเข้า Management review

## 6. Procedure (ระเบียบปฏิบัติ)

### 6.1 Standard Form and Format

แบบฟอร์มใน Server... "ISO DOCUMENT/10.2 NON CONFORMITY CAR"

### 6.2 การตอบ CAR – non conformity?

ตอบในแบบฟอร์มจากซ้ายไปขวา

6.2.1 อธิบายปัญหาให้ละเอียด (พบอะไร, ที่ไหน, วัน เวลา, อย่างไร, ใครทำ etc)

6.2.2 บอกวิธีแก้ไขเฉพาะจุด แก้ไขให้ถูกต้อง

6.2.3 หาสาเหตุของปัญหาจากมิติต่างๆ 4 M:

Man, อาจเกิดจากคน

Machine, อาจเกิดจากเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือ

Method, อาจเกิดจากทำงานผิดขั้นตอน ผิดวิธี

Materials, อาจเกิดจากวัสดุผิดประเภท

Others อาจเกิดจากอื่นๆ ที่ไม่แน่ใจ

6.2.4 ทำแผนแก้ไข ป้องกัน จากสาเหตุที่แท้จริง

6.2.5 กำหนดผู้รับผิดชอบและเวลาที่ต้องเสร็จ

6.2.6 ทบทวนประสิทธิผลของการแก้ไขและหาหลักฐานมาปิดคดี

6.2.7 ทบทวนการประเมินความเสี่ยง ปรับข้อมูล ถ้าจำเป็น

### 6.3 การทำให้มั่นใจระบบ CAR และการวัดประสิทธิผลของการแก้ไข

6.3.1 Internal Auditor จะสุ่มเช็คหาหลักฐานการแก้ไข ป้องกันในระหว่างการ Audit ควรมีการตรวจสอบซ้ำ ภายหลังการแก้ไข 3-4 เดือน ว่าเกิดซ้ำอีกหรือไม่ และบันทึกผลในตาราง... "ISO DOCUMENT/10.2 NONFORMITY CAR"

6.3.2 MR จะนำภาพรวมของ CAR for Management review meeting

## 7. Records

7.1 Record in Server... "ISO DOCUMENT/10.2 NONCONFORMITY CAR"

Doc No.: <b>WI-ศอ-VTSC-10</b>	Rev No.: <b>00</b>	Page No.: <b>3</b> of <b>3</b>
-------------------------------	--------------------	--------------------------------

S/No.	Revision No.	Description of Changes	Revision Date
1	00	จัดทำเอกสารใหม่ให้สอดคล้องกับการทำ QMS	2 ก.พ. 2565

โบททป  
นุรณิศว ม.สี  
13 ก.พ. 2565

สุ่งททป  
พิรุฑิต อามท  
13 ก.พ. 2565

รับทราบ FF-MET-EC-ISO-P-00 R00  
สุ่งททป ดงทงเดา  
7 มี.ค. 2566