บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนตรวจอากาศการบิน ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก โทร. ๐๗๔-๒๕๑๐๘๓

ที่ ดศ ๐๓๑๓.๐๑๐๗/๒๔ **วันที่** ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอแก้ไขเอกสารคู่มือ Quality Manual ระบบบริหารคุณภาพ ของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

เรียน ผอ.ศอ.

เนื่องจากเอกสารคู่มือ Quality Manual ระบบบริหารคุณภาพ ของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก (รหัสเอกสาร MET-EC-QM-02 R03) ได้มีการแก้ไขปรับปรุง ในส่วนของเนื้อหาโครงสร้างหลักของกรมอุตุนิยมวิทยาที่มีการเปลี่ยนแปลงใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานบริการอุตุนิยมวิทยาการบินภายใต้ความรับผิดชอบของ ศอ. สอดคล้องและเป็นไปตามโครงสร้างฯ ปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และลงนามอนุมัติใช้งานในเอกสารแนบ ๑ ก่อนนำเอกสารฉบับดังกล่าวฯ เข้าสู่ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 ต่อไป

(นายนเรศ จันทนา)
ผส.อก.

อนุมัติ
ผอ.ศอ/๑๖ พ.ค. ๖๗

ใบขอดำเนินการด้านเอกสาร
(Document Action Request : DAR)

VTSS DAR No. 172

ประเภทเอกสาร

☑ คู่มือคุณภาพ (QM) ☐ กระบวนการคุณภาพ (QP) ☐ วิธีการปฏิบัติงาน (WI)
☐ แบบฟอร์ม (FF) ☐ เอกสารอ้างอิงภายนอก (SD) ☐ อื่นๆ .....

ชื่อเอกสาร QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

รหัสเอกสาร MET-EC-QM-02 **ลำดับเอกสาร (Ver.)** 03

วันที่เริ่มนำเอกสารมาบังคับใช้ 16 พ.ค. 2567

สิ่งที่ขอดำเนินการ

☐ จัดทำเอกสารใหม่ ☑ แก้ไข/ปรับปรุงเอกสาร
☐ ยกเลิกเอกสาร ☐ ทำลายเอกสาร
☐ อื่นๆ .....

รายละเอียดและเหตุผลที่ขอดำเนินการ แก้ไขโครงสร้างหลัก (กรมอุตุนิยมวิทยา)

สิ่งที่แนบมาด้วย ☐ เอกสาร ☑ ไฟล์เอกสาร ☐ ไม่มี

ผู้ขอดำเนินการ	**ผู้ทบทวน**
(นายณรงค์พล ทองสังข์)	(นายโชคชัย ชุมนุ้ย)
ตำแหน่ง นอต.ชก.	ตำแหน่ง ผส.พบ.
วันที่ 16 พ.ค. 2567	วันที่ 16 พ.ค. 2567

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ทบทวน .....

ความคิดเห็นของผู้อนุมัติ

☑ อนุมัติ
☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก .....

ผู้อนุมัติ
(นายกมล พรหมสาขา ณ สกลนคร)
ตำแหน่ง ผอ.ศอ.
วันที่ 16 พ.ค. 2567

ผู้ลงทะเบียนใบขอดำเนินการด้านเอกสาร (DAR)
(ผู้ควบคุมเอกสาร/Iso administration)
วันที่ 16 พ.ค. 2567

ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก	Doc Name : **QUALITY MANUAL** **คู่มือระบบบริหารคุณภาพ** ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก	Prepared By : (นายณรงค์พล ทองสังข์) นอต.ชก.	Approved by : (นายกมล พรหมสาขา ณ สกลนคร) ผอ.ศอ.
	Doc No : MET-EC-QM-02	Corrected & Checked by : (นายโชคชัย ชุมนุ้ย / ผส.พบ.) (MR: Management Representative)	
	Rev No : 03	Page No : 1 of 19	Effective Date : 16 พ.ค. 2567

บันทึกการแก้ไข

S/No.	Revision No.	Description of Changes	Revision Date
1	00	จัดทำคู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ.	15 ก.พ. 2564
2	01	ปรับปรุงคู่มือบริหารคุณภาพ ศอ. ให้สอดคล้องกับการทำงานปัจจุบัน	17 มี.ค. 2565
3	02	ปรับปรุงคู่มือบริหารคุณภาพ ศอ. ให้สอดคล้องกับการทำงานปัจจุบัน	4 ก.ย. 2566
4	03	แก้ไขโครงสร้างหลัก (กรมอุตุนิยมวิทยา)	16 พ.ค. 2567

ตารางสารบัญ

ลำดับที่	หัวข้อ	หน้า
1	คำย่อ / นิยาม ภาษาอังกฤษ	3
2	คำย่อ / นิยาม ภาษาไทย	4
3	บทนำ	5
4	ทิศทางยุทธศาสตร์	5
5	ขอบเขตของระบบการบริหารคุณภาพ	6
6	การประยุกต์ใช้ระบบบริหารคุณภาพ	7
7	ผลลัพธ์และเป้าหมายที่พึงประสงค์	7
8	ลักษณะสำคัญขององค์กร	7
9	หน่วยงานที่ให้บริการจากภายนอก	8
10	การควบคุม การแก้ไข และการทบทวนคู่มือคุณภาพ	8
11	ประวัติของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก	8
12	โครงสร้างการบริหารงานของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก	9
13	ระบบปฏิบัติการระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015 ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก	13
14	ผังกระบวนงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก	14
15	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนด ISO 9001 เอกสารและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	15
16	แผนการสื่อสารภายในและภายนอกศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก	19

1. คำย่อ / นิยาม ภาษาอังกฤษ

AWOS	Automatic Weather Observation System
DC	Document Control
FF	Form
GTS	Global Telecommunications System
ICAO	International Civil Aviation Organization
LLWAS	Low Level Wind Shear Alert System
METAR	Meteorological Aviation Report (Aviation Routine Weather Report)
MR	Management Representative
NOC	Thailand National OPMET Center
QC	Quality Control
QM	Quality Manual
QMS	Quality Management System
QP	Quality Procedure
RADAR	Radio Detection and Ranging
SD	Supporting Document
SPECI	Aviation Special Weather Report
TAF	Terminal Aerodrome Forecast
TM	Top Management
WI	Work Instruction
WMO	World Meteorological Organization

2. คำย่อ / นิยาม ภาษาไทย

ศอ.	ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก	-
สอต.	สถานีอุตุนิยมวิทยาจังหวัด	-
อก.	ส่วนตรวจอากาศการบิน	VTSS
พบ.	ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน	VTSS
สม.	ส่วนสื่อสารและเครื่องมือ	-

* หมายเหตุ สอต. จังหวัด อยู่นอกขอบเขตการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

คำย่อ/ นิยาม ภาษาไทย

ของหน่วยงานที่มีการจัดทำ QMS ภายใต้ระบบ ISO 9001 ซึ่งอยู่นอกขอบเขตการรับรองฯ

สกบ.	ส่วนอากาศการบิน	-
สกบ.ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	ส่วนอากาศการบินประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	VTPH
สกบ.ชุมพร	ส่วนอากาศการบินชุมพร	VTSE
สกบ.สุราษฎร์ธานี	ส่วนอากาศการบินสุราษฎร์ธานี	VTSB
สกบ.สุราษฎร์ธานี (สมุย)	ส่วนอากาศการบินสุราษฎร์ธานี (สมุย)	VTSM
สกบ.นครศรีธรรมราช	ส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช	VTSF
สกบ.นราธิวาส	ส่วนอากาศการบินนราธิวาส	VTSC
สกบ.ยะลา (เบตง)	ส่วนอากาศการบินยะลา (เบตง)	VTSY

3. บทนำ

ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก กรมอุตุนิยมวิทยา สังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยงานที่รองรับการให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยาสำหรับกิจการการบิน เพื่อก่อให้เกิดความปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) และองค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (World Meteorological Organization: WMO)

คู่มือคุณภาพ เป็นแนวทางที่กำหนดในการบริหารงานคุณภาพของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ซึ่งได้แสดงรายการต่างๆ ที่ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกได้กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านการบริการข้อมูลข่าวสารอุตุนิยมวิทยาการบิน และคุณภาพของผลผลิตและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

4. ทิศทางยุทธศาสตร์

ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก กรมอุตุนิยมวิทยา กำหนดวิสัยทัศน์ว่า "องค์กรสมรรถนะสูงด้านอุตุนิยมวิทยา แจ้งเตือนภัยธรรมชาติ เพื่อคุณภาพและประโยชน์ของสังคม" โดยมีพันธกิจหลักของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ดังนี้

1) พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง
2) พัฒนาข้อมูลและการพยากรณ์ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
3) เตือนภัย ปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
4) สร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์และประโยชน์ให้กับสังคม
5) เสริมสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นงานด้านอุตุนิยมวิทยาและการเตือนภัยให้เป็นที่ยอมรับ

การพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์นั้น ต้องอยู่บนประเด็นยุทธศาสตร์หลัก 5 ประการ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาพื้นฐานองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติและการสร้างประโยชน์ต่อสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น

5. ขอบเขตของระบบการบริหารคุณภาพ

คู่มือคุณภาพฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ในการนำเอามาตรฐาน ISO 9001: 2015 มาประยุกต์ใช้ในการกำหนดระบบการบริหารงานคุณภาพภายในศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ได้แก่ ส่วนตรวจอากาศการบิน ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน (สำหรับส่วนสื่อสารและเครื่องมือกำหนดให้เป็นส่วนสนับสนุน)

สำหรับส่วนอากาศการบินจังหวัดซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารงานและความรับผิดชอบของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกนั้น กรมอุตุนิยมวิทยาได้กำหนดแนวทางให้ดำเนินงานจัดทำระบบจัดการด้านคุณภาพ (QMS) และนำระบบจัดการด้านคุณภาพ (QMS) มาใช้ในการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2015 ภายใต้การควบคุมดูแลของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ซึ่งอยู่นอกขอบเขตการขอใบรับรองระบบจัดการด้านคุณภาพ ISO 9001: 2015

6. การประยุกต์ใช้ระบบบริหารคุณภาพ

ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก กรมอุตุนิยมวิทยา ได้จัดตั้งระบบบริหารคุณภาพโดยประยุกต์ใช้ข้อกำหนดเกือบทั้งหมดของมาตรฐานสากลระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 กับส่วนตรวจอากาศการบิน ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน (หมายเหตุ: สำหรับส่วนสื่อสารและเครื่องมือกำหนดให้เป็นส่วนสนับสนุน) โดยมีการยกเว้น ข้อกำหนดที่ 7.1.5.2 Measurement traceability ไม่ประยุกต์ใช้การสอบเทียบ (ทางองค์กร ไม่ใช้เครื่องมือที่ต้องการการสอบเทียบ) และข้อกำหนดที่ 8.3 การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ อย่างสอดคล้องกับข้อกำหนด กฎระเบียบ ของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีขอบเขตครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์และบริการด้านอุตุนิยมวิทยาการบินที่เป็นผลิตผลจากกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญภายใต้หลักการ Plan Do Check Action

7. ผลลัพธ์และเป้าหมายที่พึงประสงค์

ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การพัฒนาระบบงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบินของส่วนตรวจอากาศการบิน ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน ส่วนอากาศการบินจังหวัด และการสนับสนุนของส่วนสื่อสารและเครื่องมือ รวมถึงการได้ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเป็นผลลัพธ์และเป้าหมายที่พึงประสงค์ของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

8. ลักษณะสำคัญขององค์กร

ลักษณะสำคัญหรือบริบทของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก แสดงถึงภาพรวมของศูนย์ฯ สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีดำเนินงานและความท้าทายที่ศูนย์ฯ เผชิญอยู่ “บริบทของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก” ได้ระบุประเด็นภายนอกและภายในที่เกี่ยวข้องกับทิศทางยุทธศาสตร์และที่ส่งผลต่อความสามารถในการบรรลุผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของระบบบริหารคุณภาพของศูนย์ฯ

9. หน่วยงานที่ให้บริการจากภายนอก

การควบคุม Outsource (สม.ศอ.) ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

10. การควบคุม การแก้ไข และการทบทวนคู่มือคุณภาพ

1) การควบคุม

ผู้บริหารสูงสุด (Top Management: TM) เป็นผู้รับผิดชอบในการอนุมัติการจัดทำ/การดำเนินการ หรือมอบหมายให้ตัวแทนฝ่ายบริหาร (Management Representative: MR) สามารถทำหน้าที่แทน TM

2) การแก้ไข และการทบทวน

การแก้ไขคู่มือคุณภาพฉบับนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดจะกระทำเมื่อเห็นสมควรจากผลการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร จากการตรวจประเมินคุณภาพภายในหรือภายนอกหรือจากการเปลี่ยนแปลงระบบเพื่อแสดงถึงการดำเนินงานที่เป็นปัจจุบันของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก และผ่านการตรวจสอบและอนุมัติตามขั้นตอนการดำเนินงาน MET-EC-ISO-P-01 เรื่อง Document Information Procedure

11. ประวัติของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2479 กิจการอุตุนิยมวิทยาได้เริ่มมีเป็นหลักแหล่งในฐานะกองอยู่ในสังกัดกรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ อีก 5 ปีต่อมาโครงสร้างในการขยายกิ่งก้านสาขาคือ สถานีตรวจอากาศชายทะเล จึงได้มีการปรับปรุงหลักฐานให้มั่นคงขึ้น ทั้งนี้เป็นผลงานของเรือเอกจรูญ วิชยาภัย บุนนาค (ปัจจุบันยศพลเรือโท อดีตเจ้ากรมและอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา)

ต่อมากิจการอุตุนิยมวิทยาได้รับการขยายงานออกสู่ภูมิภาคจากหมวดสถานีอากาศ กองอุตุนิยมวิทยาในพระราชวังเดิมธนบุรี และแห่งหนึ่งที่ได้รับการจัดขึ้นตามแผนนี้คือที่วังเขียว ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตั้งแต่ปี พ.ศ.2484 เรียกว่า *“สถานีตรวจอากาศสงขลา”* ต่อมากิจการของกรมอุตุนิยมวิทยาได้มีการพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าขึ้น ในปี พ.ศ.2496 สถานีตรวจอากาศสงขลาได้เปลี่ยนสถานะเป็น*“สถานีพยากรณ์อากาศสงขลา”* ซึ่งสถานีพยากรณ์อากาศสงขลาเป็นแห่งเดียวที่ได้รับการพิจารณาให้จัดตั้งขึ้นในภาคใต้ขณะนั้น โดยสังกัดกองพยากรณ์อากาศ

ต่อมาในปี พ.ศ.2505 กรมอุตุนิยมวิทยาได้โอนกิจการกรมอุตุนิยมวิทยาจากกองทัพเรือไปสังกัดสำนักนายกรัฐมลตรีเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2506 และได้มีการจัดระบบงานแบ่งส่วนราชการขึ้นใหม่ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2506 สถานีพยากรณ์อากาศสงขลา ได้รับการพัฒนา

ยกฐานะขึ้นเป็น “กอง” กองหนึ่งใน 13 กองของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีชื่อว่า “กองพยากรณ์อากาศภาคใต้” และในปี พ.ศ.2515 กองพยากรณ์อากาศภาคใต้ก็ได้รับมอบที่ดินจำนวน 25 ไร่เศษ ซึ่งเป็นสถานที่ตั้งในปัจจุบัน เพื่อใช่ก่อสร้างอาคารสำนักงาน และเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2515 กรมอุตุนิยมวิทยาได้โอนกิจการจากสำนักนายกรัฐมนตรีมาสังกัดกระทรวงคมนาคม

ในปี พ.ศ. 2517 ได้มีการจำแนกตำแหน่งของส่วนราชการทั่วประเทศ สำนักงาน ก.พ.จึงได้มีการยุบกองพยากรณ์อากาศภาคต่าง ๆ ลงมาเป็นศูนย์พยากรณ์ภาค สังกัดกองพยากรณ์อากาศเหมือนเดิม โดยกองพยากรณ์อากาศภาคใต้ได้เปลี่ยนเป็น *“ศูนย์พยากรณ์อากาศภาคใต้”* หลังจากนั้นกิจการทางอุตุนิยมวิทยาของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคต่าง ๆ ได้มีการพัฒนาขึ้นเรื่อย ๆ และได้เปลี่ยนชื่ออีกครั้งหนึ่งในปี พ.ศ.2531 เป็น *“ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก”* แต่ยังคงขึ้นตรงต่อกองพยากรณ์อากาศ และในวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2535 ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคต่าง ๆ ก็ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นระดับกองอีกครั้งหนึ่ง โดยขึ้นตรงต่อกรมอุตุนิยมวิทยา

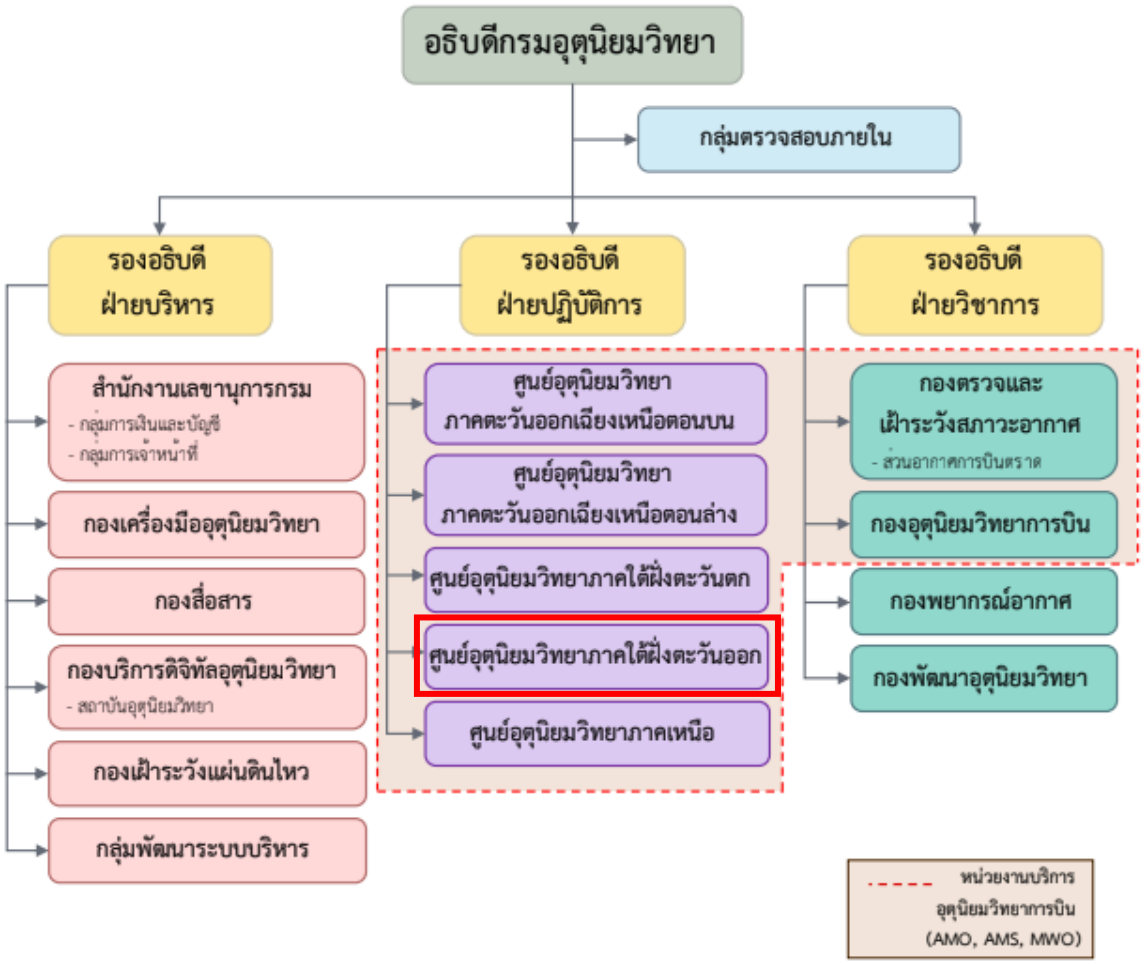
ปัจจุบันศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกมีฐานะเทียบเท่าสำนักหนึ่ง โดยขึ้นตรงต่อกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีเขตพื้นที่รับผิดชอบ คือ พื้นที่ภาคใต้ฝั่งตะวันออกทั้งหมด 9 จังหวัด ได้แก่ ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง สงขลา ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส รวมทั้งพื้นที่ในอ่าวไทย

ที่อยู่ปัจจุบัน คือ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก
426 ถนนไทรบุรี ตำบลบ่อยาง
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

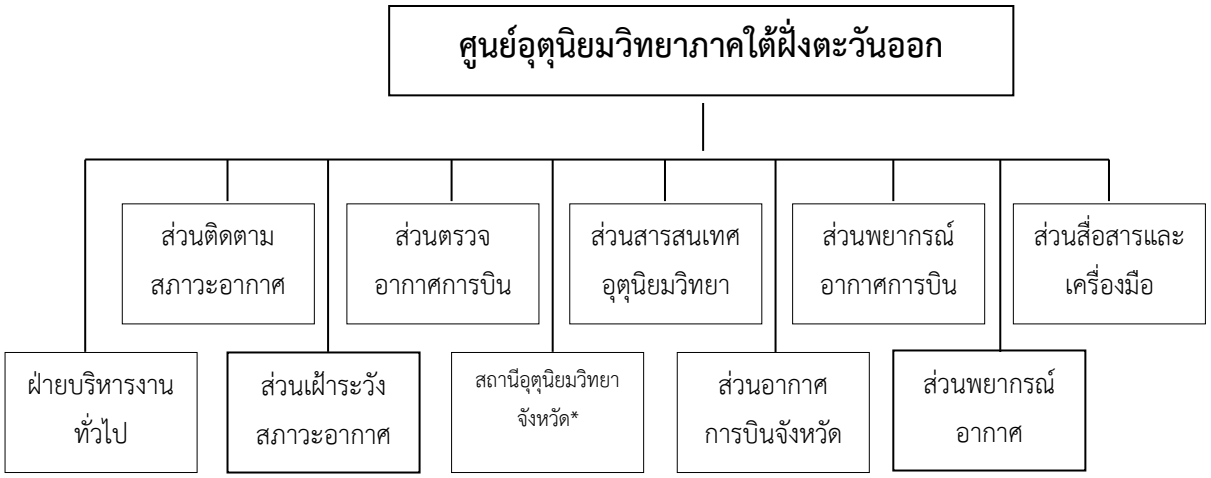
12. โครงสร้างการบริหารงานของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกกำหนดโครงสร้างการบริหาร ทบทวน และปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหาร โดยประกาศให้ทราบภายในศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกตามช่องทางการสื่อสารที่ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกกำหนด โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

โครงสร้างหลัก (กรมอุตุนิยมวิทยา)



โครงสร้างการบริหารงานของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก



*หมายเหตุ ขอบเขตการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 มีเฉพาะส่วนตรวจอากาศการบิน และส่วนพยากรณ์อากาศการบิน

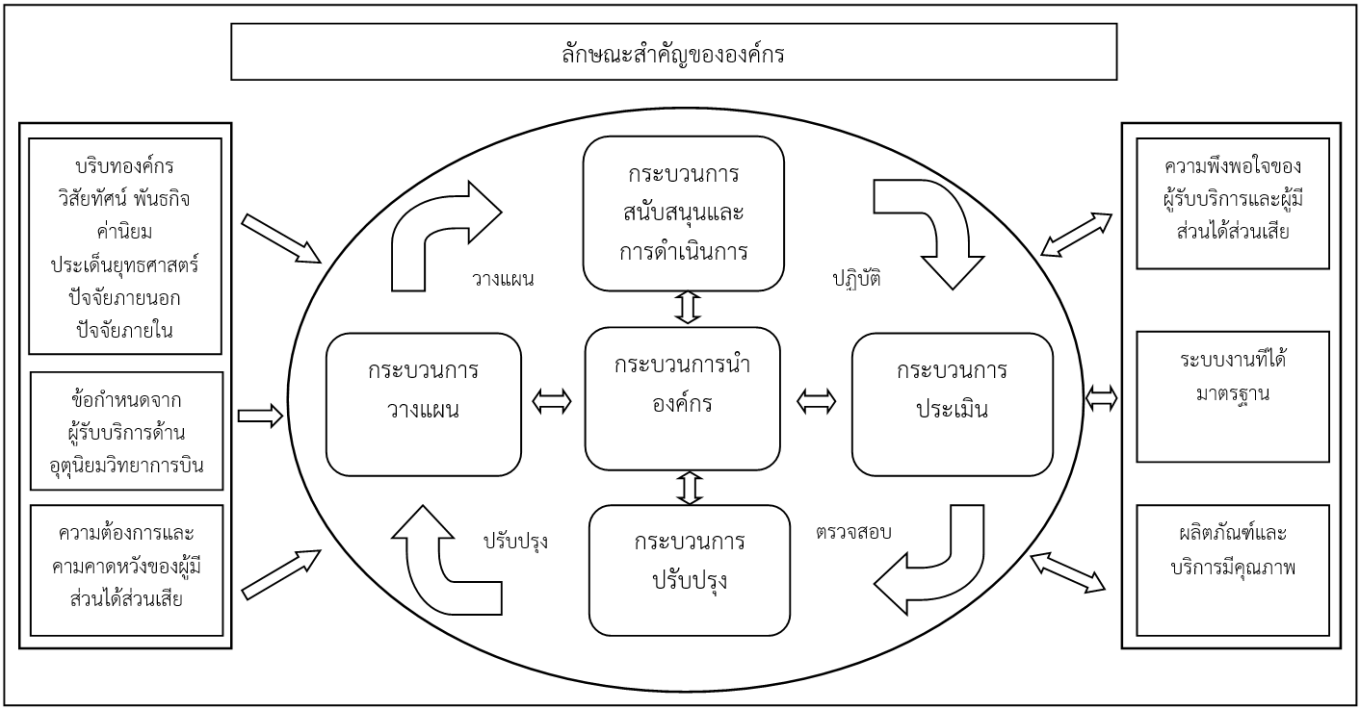
ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก แบ่งส่วนราชการออกเป็น 8 ส่วน 1 ฝ่าย และสถานี ดังนี้

- ผู้อำนวยการศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก
- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ส่วนเฝ้าระวังสภาวะอากาศ
    - งานตรวจอากาศผิวพื้น
    - งานตรวจอากาศชั้นบน
    - งานสำรวจและตรวจวัดแผ่นดินไหว
- ส่วนตรวจอากาศการบิน
- ส่วนพยากรณ์อากาศ
- ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน
- ส่วนสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา

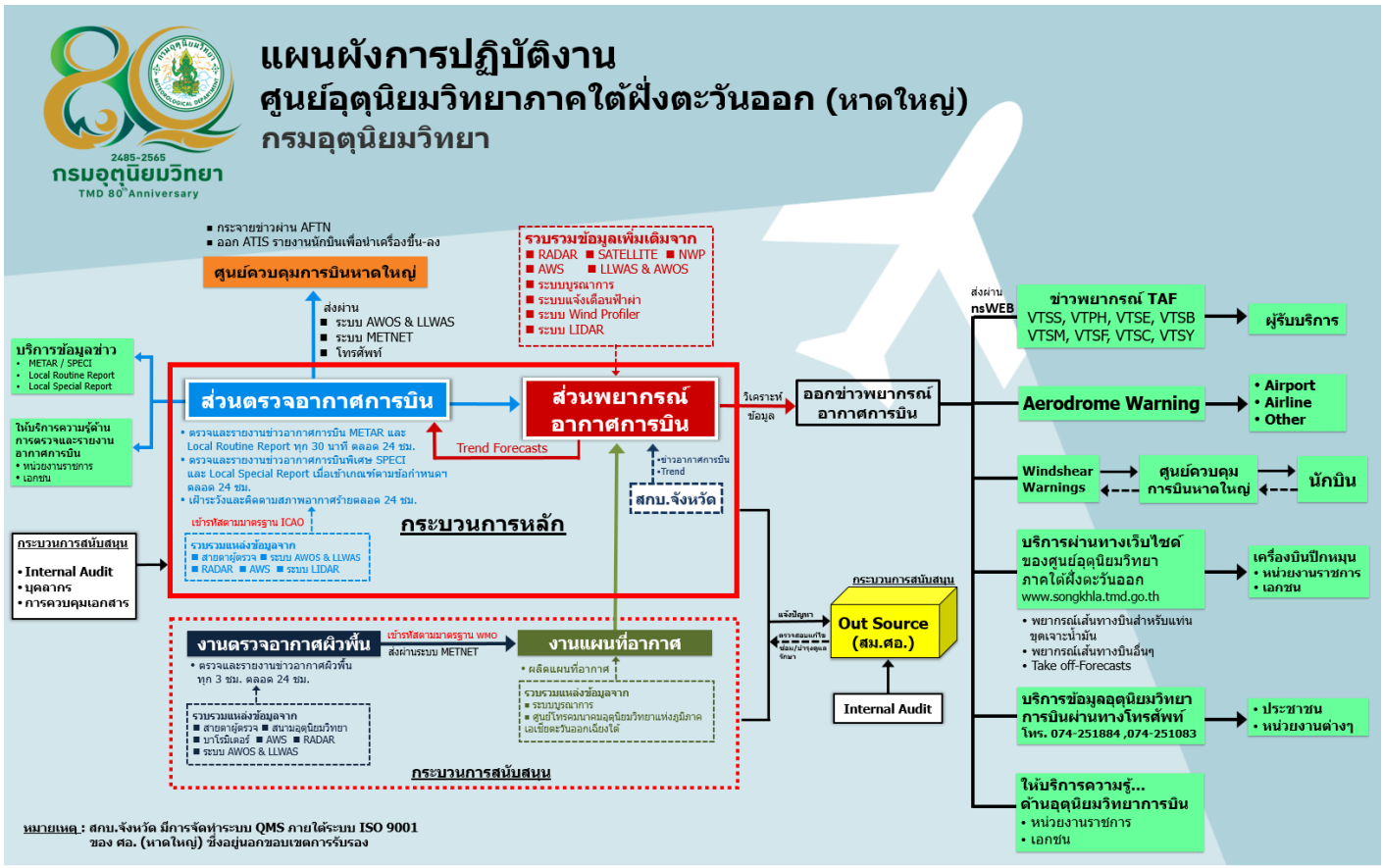
- ส่วนติดตามสภาวะอากาศ
  - งานตรวจอากาศด้วยเรดาร์
- ส่วนสื่อสารและเครื่องมือ
  - งานสื่อสาร
  - งานช่าง
- ส่วนอากาศการบินจังหวัด 6 จังหวัด
- สถานีอุตุนิยมวิทยาจังหวัดที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ 9 จังหวัด ได้แก่

ลำดับ	จังหวัด	สถานีตรวจอากาศ	สถานีอากาศเกษตร	สถานีอุตุนิยมวิทยาอุทก	ส่วนอากาศการบินจังหวัด
1	ประจวบคีรีขันธ์	- ประจวบคีรีขันธ์ - หัวหิน	หนองพลับ	-	หัวหิน
2	ชุมพร	ชุมพร	สวี	-	ชุมพร
3	สุราษฎร์ธานี	- สุราษฎร์ธานี - สมุย	กาญจนดิษฐ์	พระแสง	- สุราษฎร์ธานี - สมุย
4	นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	บางจาก	ฉวาง	นครศรีธรรมราช
5	พัทลุง	พัทลุง	พัทลุง	-	-
6	สงขลา	สงขลา	สงขลา (คอหงส์)	สะเดา	-
7	ปัตตานี	ปัตตานี	-	-	-
8	ยะลา	ยะลา	ยะลา	-	เบตง
9	นราธิวาส	นราธิวาส	-	-	นราธิวาส

13. ระบบปฏิบัติการระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015 ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก



14. ผังกระบวนงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก



เอกสารที่ : **MET-EC-BP-01 R08**

15. ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนด ISO 9001 เอกสารและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อกำหนดที่	เอกสาร	ส่วน/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง
4.บริบทขององค์กร	MET-EC-QM-02 คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ.	พบ./อก./สม./สกบ.
5.ความเป็นผู้นำ	PL-MET-EC-01 POLICY นโยบายคุณภาพ	พบ./อก./สม./สกบ.
6.การวางแผน	6.1 RISK MANAGEMENT	พบ./อก./สกบ.
	6.2 QUALITY OBJECTIVE วัตถุประสงค์คุณภาพ	พบ./อก.
	QP-ศอ-07-05-01 แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของ ศอ.	พบ./อก./สกบ.
	MET-EC-KPI-01 KPI Monitoring and Report	พบ./อก.
7.สนับสนุน	MET-EC-ISO-P-01 DOCUMENT INFORMATION	ISO Administration
	SD-ศอ-07-23 ระบบการประเมินสมรรถนะบุคลากรด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน กรมอุตุนิยมวิทยา	พบ./อก./สกบ.
	SOP-สม.ศอ.-001 การซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องมือฯ	สม.
8.การดำเนินการ	FF-MET-EC-PEXP-00 การประเมิน Performance External Provider	พบ./อก./สม.
	MET-EC-PC-03 Process and Interaction ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน	พบ.
	QP-ศอ-07-03-01 การวิเคราะห์แผนที่อากาศ	
	QP-ศอ-07-03-02 การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	
	QP-ศอ-07-03-03 การพยากรณ์อากาศตามเส้นทางบิน	
	QP-ศอ-07-03-04 การออกข่าวคาดหมายลักษณะอากาศ (Trend Forecasts)	
	QP-ศอ-07-03-05 การจัดทำเอกสารประกอบการบิน	
	QP-ศอ-07-03-06 การออกข่าวฯ เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off)	
	QP-ศอ-07-03-07 ขั้นตอนการแจ้งเตือนสภาพอากาศเลวร้าย ณ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ (Aerodrome warnings)	
	QP-ศอ-07-03-08 ขั้นตอนการแจ้งเตือน Wind shear warnings ท่าอากาศยานหาดใหญ่	

ข้อกำหนดที่	เอกสาร	ส่วน/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง
	MET-EC-PC-01 Process and Interaction ส่วนตรวจอากาศการบิน	อก.
	QP-ศอ-07-01-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน	
	QP-ศอ-07-01-02 การตรวจสอบการกระจายข่าวผ่านเว็บไซต์	
	QP-ศอ-07-01-03 การตรวจและรายงานอากาศการบิน Local routine report และ Local special report	
	MET-EC-PC-02 Process and Interaction งานแผนที่อากาศ	
	QP-ศอ-07-02-01 การผลิตแผนที่อากาศ	
	MET-EC-PC-VTPH-01 Process and Interaction สกบ.ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	VTPH
	QP-ศอ-VTPH-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน (ท่าอากาศยานหัวหิน)	
	QP-ศอ-VTPH-02 การออกข่าวการคาดหมายลักษณะอากาศ Trend Forecasts เพื่อนำเครื่องบินลง (ท่าอากาศยานหัวหิน)	
	QP-ศอ-VTPH-03 การตรวจและรายงานอากาศการบิน Local Routine Report & Local Special Report (ท่าอากาศยานหัวหิน)	
	MET-EC-PC-VTSE-01 Process and Interaction สกบ.ชุมพร	VTSE
	QP-ศอ-VTSE-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน (ท่าอากาศยานชุมพร)	

ข้อกำหนดที่	เอกสาร	ส่วน/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง
	MET-EC-PC-VTSB-01 Process and Interaction สกบ.สุราษฎร์ธานี	VTSB
	QP-ศอ-VTSB-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน รวมถึงการออกข่าวการคาดหมายลักษณะอากาศ Trend Forecasts เพื่อนำเครื่องบินลง (ท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี)	
	MET-EC-PC-VTSM-01 Process and Interaction สกบ.สุราษฎร์ธานี (สมุย)	VTSM
	QP-ศอ-VTSM-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน (ท่าอากาศยานสมุย)	
	MET-EC-PC-VTSF-01 Process and Interaction สกบ.นครศรีธรรมราช	VTSF
	QP-ศอ-VTSF-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน (ท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช)	
	QP-ศอ-VTSF-02 การออกข่าวการคาดหมายลักษณะอากาศ Trend Forecasts เพื่อนำเครื่องบินลง (ท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช)	
	MET-EC-PC-VTSC-01 Process and Interaction สกบ.นราธิวาส	VTSC
	QP-ศอ-VTSC-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน (ท่าอากาศยานนราธิวาส)	
	QP-ศอ-VTSC-02 การออกข่าวการคาดหมายลักษณะอากาศ Trend Forecasts เพื่อนำเครื่องบินลง (ท่าอากาศยานนราธิวาส)	
	QP-ศอ-VTSC-03 การตรวจและรายงานอากาศการบิน Local Routine Report & Local Special Report (ท่าอากาศยานนราธิวาส)	

ข้อกำหนดที่	เอกสาร	ส่วน/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง
	MET-EC-PC-VTSY-01 Process and Interaction สกบ.ยะลา (เบตง)	VTSY
	QP-ศอ-VTSY-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน (ท่าอากาศยานเบตง)	
	QP-ศอ-VTSY-02 การออกข่าวการคาดหมายลักษณะอากาศ Trend Forecasts เพื่อนำเครื่องบินลง (ท่าอากาศยานเบตง)	
	QP-ศอ-VTSY-03 การตรวจและรายงานอากาศการบิน Local Routine Report & Local Special Report (ท่าอากาศยานเบตง)	
9 การประเมินสมรรถนะ	9.1.2 CUSTOMER SATISFACTION	พบ./อก./สกบ.
	9.2 INTERNAL AUDIT	พบ./อก./สม./สกบ.
	9.3 MANAGEMENT REVIEW	พบ./อก./สม./สกบ.
10 การปรับปรุง	10.2 NON CONFORMING CAR	พบ./อก./สม./สกบ.

16. แผนการสื่อสารภายในและภายนอกศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

Subject	เรื่องอะไร	ความถี่	กลุ่มเป้าหมาย	วิธีในการสื่อสาร	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสารภายใน	นโยบายคุณภาพ	1 ครั้ง/ปี	ผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน	ปิดประกาศ / ประชุม /เว็บไซต์	ผอ.ศอ.
	วัตถุประสงค์และดัชนีวัดสมรรถนะ (KPI)	2 ครั้ง/ปี	ผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน	ประชุม	ผอ.ศอ.
	การให้ข้อมูลจากลูกค้า	1 ครั้ง/ปี	ผู้รับบริการ	เชิญประชุม/แบบสอบถามฯ	MR
	การมีส่วนร่วมในระบบบริหารคุณภาพ	1 ครั้ง/ปี	ผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน	ประชุม / นโยบายคุณภาพ	MR
	การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	1 ครั้ง/ปี	ผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน	ประชุม / นโยบายคุณภาพ	MR
การสื่อสารภายนอก	นโยบายคุณภาพ ให้บุคคลภายนอกรับรู้	1 ครั้ง	ผู้รับบริการ	เว็บไซต์ / ปิดประกาศ / หนังสือเวียน	MR
	วิสัยทัศน์ ค่านิยมขององค์กร	1 ครั้ง	ผู้รับบริการ	เว็บไซต์	MR
	การให้บริการ	24 ชม.	ผู้รับบริการ	เว็บไซต์ / โทรศัพท์ / Email	MR
	การรับฟังข้อติชม แนะนำ	1 ครั้ง/ปี	ผู้รับบริการ	แบบสอบถามฯ	MR