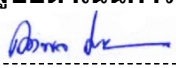
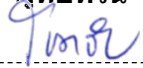

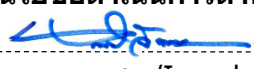


ใบขอดำเนินการด้านเอกสาร
(Document Action Request : DAR)

VTSS DAR No. 131

| | | |
|--|--|--|
| ประเภทเอกสาร | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ (QM) | <input type="checkbox"/> กระบวนการคุณภาพ (QP) | <input type="checkbox"/> วิธีการปฏิบัติงาน (WI) |
| <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม (FF) | <input type="checkbox"/> เอกสารอ้างอิงภายนอก (SD) | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |
| ชื่อเอกสาร QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| รหัสเอกสาร MET-EC-QM-02 | ลำดับเอกสาร (Ver.) 02 | วันที่เริ่มบังคับใช้เอกสาร 4 ก.ย.2566 |
| สิ่งที่ขอดำเนินการ | <input type="checkbox"/> จัดทำเอกสารใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข/ปรับปรุงเอกสาร |
| | <input type="checkbox"/> ยกเลิกเอกสาร | <input type="checkbox"/> ทำลายเอกสาร |
| | <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |
| รายละเอียดและเหตุผลที่ขอดำเนินการ ปรับปรุงคู่มือบริหารคุณภาพ ศอ. ให้สอดคล้องกับการทำงานปัจจุบัน | | |
| สิ่งที่แนบมาด้วย <input type="checkbox"/> เอกสาร <input checked="" type="checkbox"/> ไฟล์เอกสาร <input type="checkbox"/> ไม่มี | | |
| ผู้ขอดำเนินการ  (นายณรงค์พล ทองสังข์) ตำแหน่ง นอด.ชก. วันที่ 4 ก.ย.2566 | ผู้ทบทวน  (นายไชคชัย ชุมนัย) ตำแหน่ง ผส.พบ./MR วันที่ 4 ก.ย.2566 | |
| ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ทบทวน | | |
| ความคิดเห็นของผู้อนุมัติ <input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ <input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ เนื่องจาก | | |
| | | ผู้อนุมัติ  (นายกมล พรมสาขา ณ สกลนคร) ตำแหน่ง ผอ.ศอ. วันที่ 4 ก.ย.2566 |
| ผู้ลงทะเบียนใบขอดำเนินการด้านเอกสาร (DAR)  (ผู้ควบคุมเอกสาร/Iso administration) วันที่ 4 ก.ย.2566 | | |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ส่วนตรวจอากาศการบิน ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก โทร. ๐๗๔-๒๕๑๐๘๓.....

ที่ ดศ ๐๓๑๓.๐๑๓/๔๗ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติใช้งานเอกสารคู่มือระบบบริหารคุณภาพ.ศอ. (Quality Manual).....

เรียน ผอ.ศอ.

เนื่องจากคู่มือระบบบริหารคุณภาพ (Quality Manual) ของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ได้มีการแก้ไขปรับปรุงใหม่ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน และเพื่อให้การดำเนินงานบริการอุตุนิยมวิทยาการบินในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของ ศอ. เป็นไปตามมาตรฐาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และลงนามอนุมัติใช้งานในเอกสารแนบ ๑ ก่อนนำเอกสารดังกล่าวฯ เข้าสู่ระบบ ISO 9001:2015 ต่อไป

(นายนเรศ จันทนา)


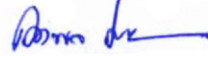

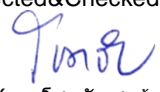
ผส.อก.

อนุมัติ

(นายกมล พรหมสาขา ณ สกลนคร)


ผอ.ศอ.

4 ก.ย.66

| | | | | |
|--|---|-------------------|---|---|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | Prepared By:  นายณรงค์พล ทองสังข์ นอต.ชก. | Approved by:  (นายกมล พรหมสาขา ณ สกลนคร) ผอ.ศอ. |
| | Doc No. MET-EC-QM-02 | | Corrected&Checked By:  (นายโชคชัย ชุมนุ้ย) (MR: Management Representative) | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 1 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 | |


บันทึกการแก้ไข

| S/No. | Revision No. | Description of Changes | Revision Date |
|-------|--------------|---|---------------|
| 1 | 00 | จัดทำคู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | 15 ก.พ. 2564 |
| 2 | 01 | ปรับปรุงคู่มือบริหารคุณภาพ ศอ. ให้สอดคล้องกับการทำงานปัจจุบัน | 17 มี.ค. 2565 |
| 3 | 02 | ปรับปรุงคู่มือบริหารคุณภาพ ศอ. ให้สอดคล้องกับการทำงานปัจจุบัน | 4 ก.ย. 2566 |

| | | | |
|--|---|-------------------|-----------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 2 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |


ตารางสารบัญ

| ลำดับที่ | หัวข้อ | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | คำย่อ / นิยาม ภาษาอังกฤษ | 3 |
| 2 | คำย่อ / นิยาม ภาษาไทย | 4 |
| 3 | บทนำ | 5 |
| 4 | ทิศทางยุทธศาสตร์ | 5 |
| 5 | ขอบเขตของระบบการบริหารคุณภาพ | 6 |
| 6 | การประยุกต์ใช้ระบบบริหารคุณภาพ | 7 |
| 7 | ผลลัพธ์และเป้าหมายที่พึงประสงค์ | 7 |
| 8 | ลักษณะสำคัญขององค์กร | 7 |
| 9 | หน่วยงานที่ให้บริการจากภายนอก | 8 |
| 10 | การควบคุม การแก้ไข และการทบทวนคู่มือคุณภาพ | 8 |
| 11 | ประวัติของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก | 8 |
| 12 | โครงสร้างการบริหารงานของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก | 9 |
| 13 | ระบบปฏิบัติการระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015 ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก | 13 |
| 14 | ผังกระบวนการด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก | 14 |
| 15 | ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนด ISO 9001 เอกสารและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง | 15 |
| 16 | แผนการสื่อสารภายในและภายนอกศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก | 19 |

| | | | |
|--|---|-------------------|-----------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 3 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |

1. คำย่อ / นิยาม ภาษาอังกฤษ

| | |
|-------|---|
| AWOS | Automatic Weather Observation System |
| DC | Document Control |
| FF | Form |
| GTS | Global Telecommunications System |
| ICAO | International Civil Aviation Organization |
| LLWAS | Low Level Wind Shear Alert System |
| METAR | Meteorological Aviation Report (Aviation Routine Weather Report) |
| MR | Management Representative |
| NOC | Thailand National OPMET Center |
| QC | Quality Control |
| QM | Quality Manual |
| QMS | Quality Management System |
| QP | Quality Procedure |
| RADAR | Radio Detection and Ranging |
| SD | Supporting Document |
| SPECI | Aviation Special Weather Report |
| TAF | Terminal Aerodrome Forecast |
| TM | Top Management |
| WI | Work Instruction |
| WMO | World Meteorological Organization |

| | | | |
|---|---|-------------------|-----------------------------|
|  ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 4 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |

2. คำย่อ / นิยาม ภาษาไทย


| | | |
|------|--------------------------------------|------|
| ศอ. | ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก | - |
| สอต. | สถานีอุตุนิยมวิทยาจังหวัด | - |
| อก. | ส่วนตรวจอากาศการบิน | VTSS |
| พบ. | ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน | VTSS |
| สม. | ส่วนสื่อสารและเครื่องมือ | - |

* หมายถึง สอต. จังหวัด อยู่นอกขอบเขตการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

คำย่อ/ นิยาม ภาษาไทย

ของหน่วยงานที่มีการจัดทำ QMS ภายใต้ระบบ ISO 9001 ซึ่งอยู่นอกขอบเขตการรับรองฯ

| | | |
|------------------------------|---|------|
| สกบ. | ส่วนอากาศการบิน | - |
| สกบ.ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) | ส่วนอากาศการบินประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) | VTPH |
| สกบ.ชุมพร | ส่วนอากาศการบินชุมพร | VTSE |
| สกบ.สุราษฎร์ธานี | ส่วนอากาศการบินสุราษฎร์ธานี | VTSB |
| สกบ.สุราษฎร์ธานี (สมุย) | ส่วนอากาศการบินสุราษฎร์ธานี (สมุย) | VTSM |
| สกบ.นครศรีธรรมราช | ส่วนอากาศการบินนครศรีธรรมราช | VTSF |
| สกบ.นราธิวาส | ส่วนอากาศการบินนราธิวาส | VTSC |
| สกบ.ยะลา (เบตง) | ส่วนอากาศการบินยะลา (เบตง) | VTSY |

| | | | |
|---|---|-------------------|-----------------------------|
|  ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 5 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |

3. บทนำ


ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก กรมอุตุนิยมวิทยา สังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยงานที่รองรับการให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยาสำหรับกิจการการบิน เพื่อก่อให้เกิดความปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) และองค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (World Meteorological Organization: WMO)

คู่มือคุณภาพ เป็นแนวทางที่กำหนดในการบริหารงานคุณภาพของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ซึ่งได้แสดงรายการต่างๆ ที่ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกได้กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านการบริการข้อมูลข่าวสารอุตุนิยมวิทยาการบิน และคุณภาพของผลผลิตและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

4. ทิศทางยุทธศาสตร์

ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก กรมอุตุนิยมวิทยา กำหนดวิสัยทัศน์ว่า "องค์กรสมรรถนะสูงด้านอุตุนิยมวิทยา แจ้งเตือนภัยธรรมชาติ เพื่อคุณภาพและประโยชน์ของสังคม" โดยมีพันธกิจหลักของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ดังนี้

- 1) พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง
- 2) พัฒนาข้อมูลและการพยากรณ์ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 3) เตือนภัย ปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
- 4) สร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์และประโยชน์ให้กับสังคม
- 5) เสริมสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นงานด้านอุตุนิยมวิทยาและการเตือนภัยให้เป็นที่ยอมรับ

| | | | |
|--|---|-------------------|-----------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 6 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |


การพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์นั้น ต้องอยู่บนประเด็นยุทธศาสตร์หลัก 5 ประการ ได้แก่

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาพื้นฐานองค์กร
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติและการสร้างประโยชน์ต่อสังคม
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น

5. ขอบเขตของระบบการบริหารคุณภาพ

คู่มือคุณภาพฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ในการนำเอามาตรฐาน ISO 9001: 2015 มาประยุกต์ใช้ในการกำหนดระบบการบริหารงานคุณภาพภายในศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ได้แก่ ส่วนตรวจอากาศการบิน ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน (สำหรับส่วนสื่อสารและเครื่องมือกำหนดให้เป็นส่วนสนับสนุน)

สำหรับส่วนอากาศการบินจังหวัดซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารงานและความรับผิดชอบของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกนั้น กรมอุตุนิยมวิทยาได้กำหนดแนวทางให้ดำเนินงานจัดทำระบบจัดการด้านคุณภาพ (QMS) และนำระบบจัดการด้านคุณภาพ (QMS) มาใช้ในการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2015 ภายใต้การควบคุมดูแลของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ซึ่งอยู่นอกขอบเขตการขอใบรับรองระบบจัดการด้านคุณภาพ ISO 9001: 2015

| | | | |
|---|---|-------------------|-----------------------------|
|  ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 7 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |

6. การประยุกต์ใช้ระบบบริหารคุณภาพ


ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก กรมอุตุนิยมวิทยา ได้จัดตั้งระบบบริหารคุณภาพโดยประยุกต์ใช้ข้อกำหนดเกือบทั้งหมดของมาตรฐานสากลระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 กับส่วนตรวจอากาศการบิน ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน (หมายเหตุ: สำหรับส่วนสื่อสารและเครื่องมือกำหนดให้เป็นส่วนสนับสนุน) โดยมีกรยกเว้น ข้อกำหนดที่ 7.1.5.2 Measurement traceability ไม่ประยุกต์ใช้การสอบเทียบ (ทางองค์กร ไม่ใช่เครื่องมือที่ต้องการการสอบเทียบ) และข้อกำหนดที่ 8.3 การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ อย่างสอดคล้องกับข้อกำหนด กฎระเบียบ ของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีขอบเขตรอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์และบริการด้านอุตุนิยมวิทยาการบินที่เป็นผลผลิตจากกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญภายใต้หลักการ Plan Do Check Action

7. ผลลัพธ์และเป้าหมายที่พึงประสงค์

ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การพัฒนาระบบงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบินของส่วนตรวจอากาศการบิน ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน ส่วนอากาศการบินจังหวัด และการสนับสนุนของส่วนสื่อสารและเครื่องมือ รวมถึงการได้ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเป็นผลลัพธ์และเป้าหมายที่พึงประสงค์ของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

8. ลักษณะสำคัญขององค์กร

ลักษณะสำคัญหรือบริบทของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก แสดงถึงภาพรวมของศูนย์ฯ สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีดำเนินงานและความท้าทายที่ศูนย์ฯ เผชิญอยู่ “บริบทของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก” ได้ระบุประเด็นภายนอกและภายในที่เกี่ยวข้องกับทิศทางการยุทธศาสตร์และที่ส่งผลต่อความสามารถในการบรรลุผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของระบบบริหารคุณภาพของศูนย์ฯ

| | | | |
|--|---|-------------------|-----------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 8 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |

9. หน่วยงานที่ให้บริการจากภายนอก

การควบคุม Outsource (สม.ศอ.) ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

10. การควบคุม การแก้ไข และการทบทวนคู่มือคุณภาพ

1) การควบคุม

ผู้บริหารสูงสุด (Top Management: TM) เป็นผู้รับผิดชอบในการอนุมัติการจัดทำ/การดำเนินการ หรือมอบหมายให้ตัวแทนฝ่ายบริหาร (Management Representative: MR) สามารถทำหน้าที่แทน TM


2) การแก้ไข และการทบทวน

การแก้ไขคู่มือคุณภาพฉบับนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดจะกระทำเมื่อเห็นสมควรจากผลการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร จากการตรวจประเมินคุณภาพภายในหรือภายนอกหรือจากการเปลี่ยนแปลงระบบเพื่อแสดงถึงการดำเนินงานที่เป็นปัจจุบันของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก และผ่านการตรวจสอบและอนุมัติตามขั้นตอนการดำเนินงาน MET-EC-ISO-P-01 เรื่อง Document Information Procedure

11. ประวัติของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2479 กิจการอุตุนิยมวิทยาได้เริ่มมีเป็นหลักแหล่งในฐานะกองอยู่ในสังกัดกรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ อีก 5 ปีต่อมาโครงสร้างในการขยายกิ่งก้านสาขา คือ สถานีตรวจอากาศชายทะเล จึงได้มีการปรับปรุงหลักฐานให้มั่นคงขึ้น ทั้งนี้เป็นผลงานของเรือเอกจรรยา วิชยาภัย บุณนาค (ปัจจุบันยศพลเรือโท อดีตเจ้ากรมและอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา)

ต่อมากิจการอุตุนิยมวิทยาได้รับการขยายงานออกสู่ภูมิภาคจากหมวดสถานีอากาศ กองอุตุนิยมวิทยาในพระราชวังเดิมธนบุรี และแห่งหนึ่งที่ได้รับการจัดขึ้นตามแผนนี้คือที่วังเขียว ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตั้งแต่ปี พ.ศ.2484 เรียกว่า “สถานีตรวจอากาศสงขลา” ต่อมากิจการของกรมอุตุนิยมวิทยาได้มีการพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าขึ้น ในปี พ.ศ.2496 สถานีตรวจอากาศสงขลาได้เปลี่ยนสถานะเป็น “สถานีพยากรณ์อากาศสงขลา” ซึ่งสถานีพยากรณ์อากาศสงขลาเป็นแห่งเดียวที่ได้รับการพิจารณาให้จัดตั้งขึ้นในภาคใต้ขณะนั้น โดยสังกัดกองพยากรณ์อากาศ

| | | | |
|--|---|-------------------|-----------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ คอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 9 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |

ต่อมาในปี พ.ศ.2505 กรมอุตุนิยมวิทยาได้โอนกิจการกรมอุตุนิยมวิทยาจากกองทัพเรือไปสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรืเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2506 และได้มีการจัดระบบงานแบ่งส่วนราชการขึ้นใหม่ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2506 สถานีพยากรณ์อากาศสงขลา ได้รับการพัฒนาฐานะขึ้นเป็น “กอง” กองหนึ่งใน 13 กองของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีชื่อว่า “กองพยากรณ์อากาศภาคใต้” และในปี พ.ศ.2515 กองพยากรณ์อากาศภาคใต้ก็ได้รับมอบที่ดินจำนวน 25 ไร่เศษ ซึ่งเป็นสถานที่ตั้งในปัจจุบัน เพื่อใช้ก่อสร้างอาคารสำนักงาน และเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2515 กรมอุตุนิยมวิทยาได้โอนกิจการจากสำนักนายกรัฐมนตรีมาสังกัดกระทรวงคมนาคม

ในปี พ.ศ. 2517 ได้มีการจำแนกตำแหน่งของส่วนราชการทั่วประเทศ สำนักงาน ก.พ.จึงได้มีการยุบกองพยากรณ์อากาศภาคต่าง ๆ ลงมาเป็นศูนย์พยากรณ์ภาค สังกัดกองพยากรณ์อากาศเหมือนเดิม โดยกองพยากรณ์อากาศภาคใต้ได้เปลี่ยนเป็น “ศูนย์พยากรณ์อากาศภาคใต้” หลังจากนั้นกิจการทางอุตุนิยมวิทยาของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคต่าง ๆ ได้มีการพัฒนาขึ้นเรื่อย ๆ และได้เปลี่ยนชื่ออีกครั้งหนึ่งในปี พ.ศ.2531 เป็น “ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก” แต่ยังคงขึ้นตรงต่อกองพยากรณ์อากาศ และในวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2535 ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคต่าง ๆ ก็ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นระดับกองอีกครั้งหนึ่ง โดยขึ้นตรงต่อกรมอุตุนิยมวิทยา

ปัจจุบันศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกมีฐานะเทียบเท่าสำนักหนึ่ง โดยขึ้นตรงต่อกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีเขตพื้นที่รับผิดชอบ คือ พื้นที่ภาคใต้ฝั่งตะวันออกทั้งหมด 9 จังหวัด ได้แก่ ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง สงขลา ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส รวมทั้งพื้นที่ในอ่าวไทย


ที่อยู่ปัจจุบัน คือ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

426 ถนนไทรบุรี ตำบลบ่อยาง

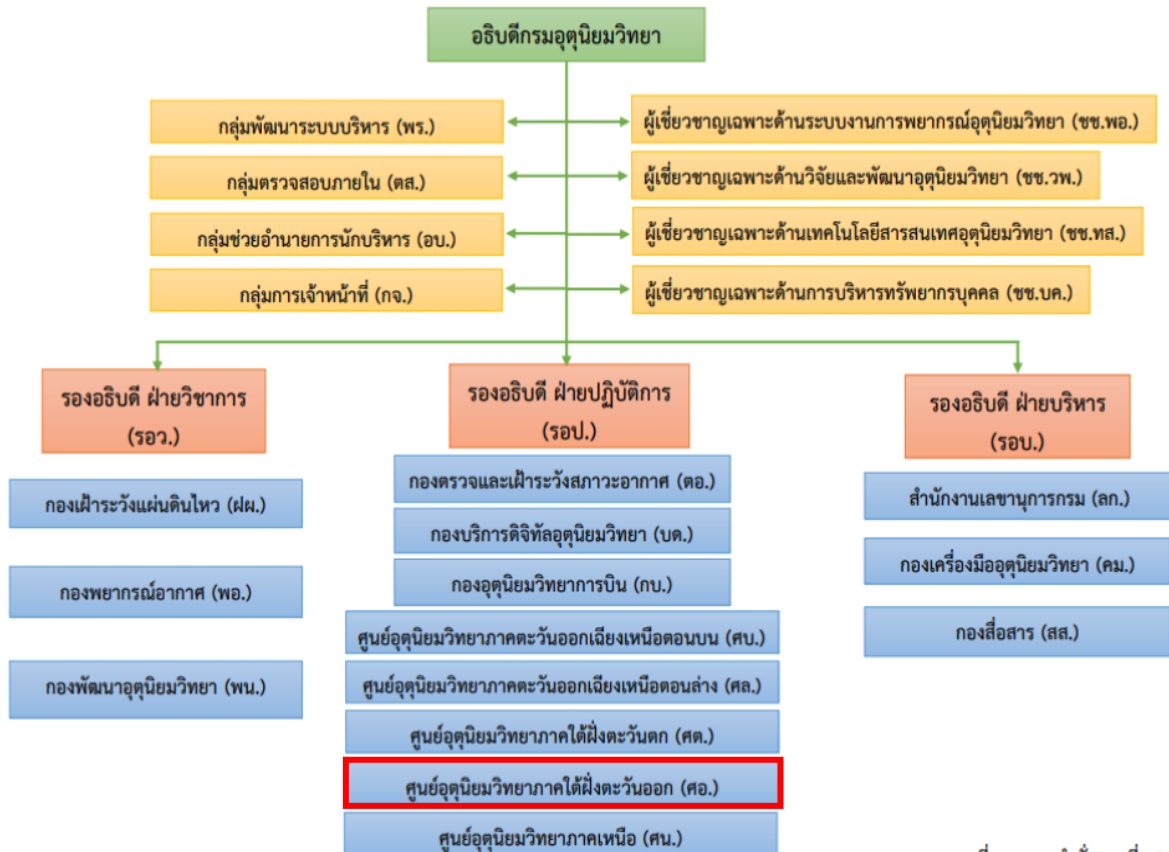
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

12. โครงสร้างการบริหารงานของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก


ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกกำหนดโครงสร้างการบริหาร ทบพทวน และปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหาร โดยประกาศให้ทราบภายในศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกตามช่องทางการสื่อสารที่ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกกำหนด โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

| | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 10 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |

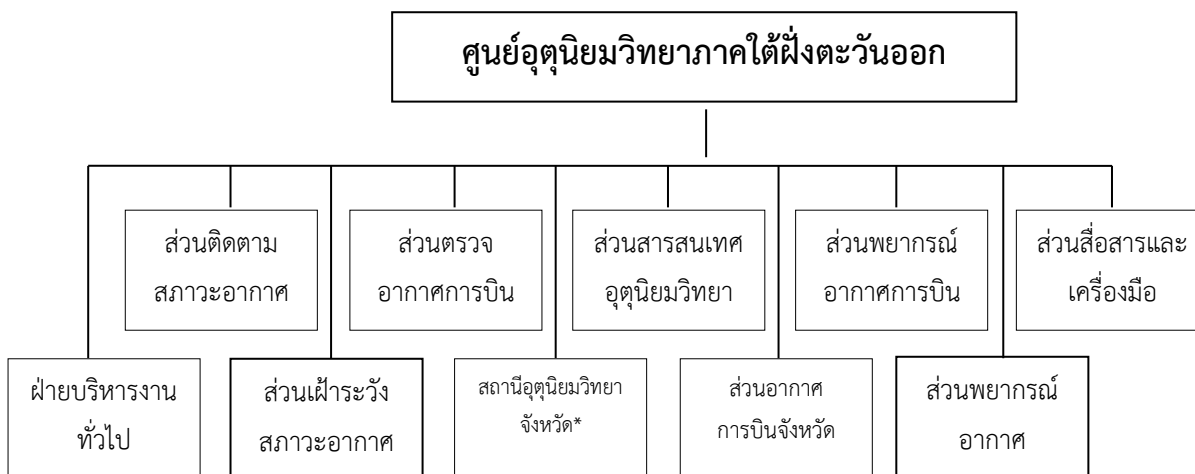
โครงสร้างหลัก (กรมอุตุนิยมวิทยา)



ที่มา : ตามคำสั่ง อด.ที่ 108/2566

| | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 11 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |


โครงสร้างการบริหารงานของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก



*หมายเหตุ ขอบเขตการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 มีเฉพาะส่วนตรวจอากาศการบิน และส่วนพยากรณ์อากาศการบิน


ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก แบ่งส่วนราชการออกเป็น 8 ส่วน 1 ฝ่าย และสถานี ดังนี้

- ผู้อำนวยการศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก
- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ส่วนเฝ้าระวังสภาวะอากาศ
 - งานตรวจอากาศผิวพื้น
 - งานตรวจอากาศชั้นบน
 - งานสำรวจและตรวจวัดแผ่นดินไหว
- ส่วนตรวจอากาศการบิน
- ส่วนพยากรณ์อากาศ
- ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน
- ส่วนสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา

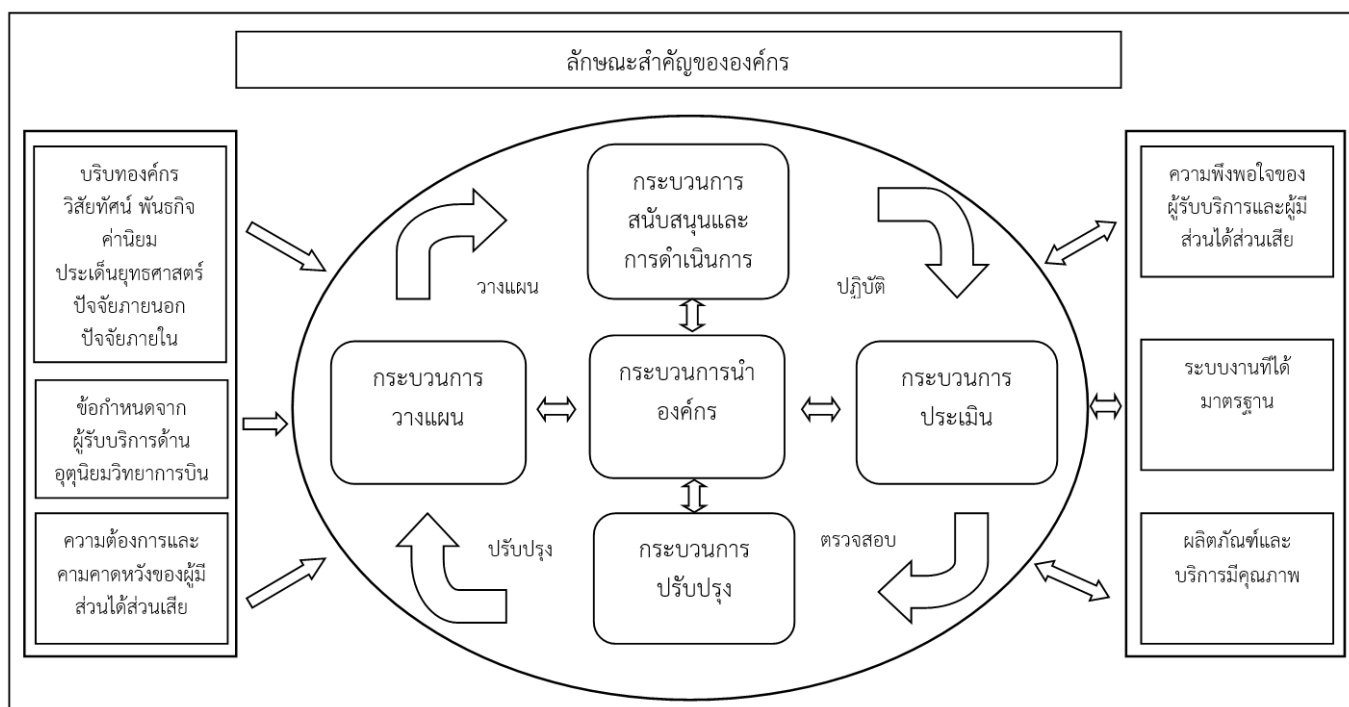
| | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 12 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |


- ส่วนติดตามสภาวะอากาศ
 - งานตรวจอากาศด้วยเรดาร์
- ส่วนสื่อสารและเครื่องมือ
 - งานสื่อสาร
 - งานช่าง
- ส่วนอากาศการบินจังหวัด 6 จังหวัด
- สถานีอุตุนิยมวิทยาจังหวัดที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ 9 จังหวัด ได้แก่

| ลำดับ | จังหวัด | สถานีตรวจอากาศ | สถานีอากาศเกษตร | สถานีอุตุนิยมวิทยาอุทก | ส่วนอากาศการบินจังหวัด |
|-------|-----------------|-------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------------|
| 1 | ประจวบคีรีขันธ์ | - ประจวบคีรีขันธ์ - หัวหิน | หนองพลับ | - | หัวหิน |
| 2 | ชุมพร | ชุมพร | สวี | - | ชุมพร |
| 3 | สุราษฎร์ธานี | - สุราษฎร์ธานี - สมุย | กาญจนดิษฐ์ | พระแสง | - สุราษฎร์ธานี - สมุย |
| 4 | นครศรีธรรมราช | นครศรีธรรมราช | บางจาก | ฉวาง | นครศรีธรรมราช |
| 5 | พัทลุง | พัทลุง | พัทลุง | - | - |
| 6 | สงขลา | สงขลา | สงขลา (คอหงส์) | สะเดา | - |
| 7 | ปัตตานี | ปัตตานี | - | - | - |
| 8 | ยะลา | ยะลา | ยะลา | - | เบตง |
| 9 | นราธิวาส | นราธิวาส | - | - | นราธิวาส |

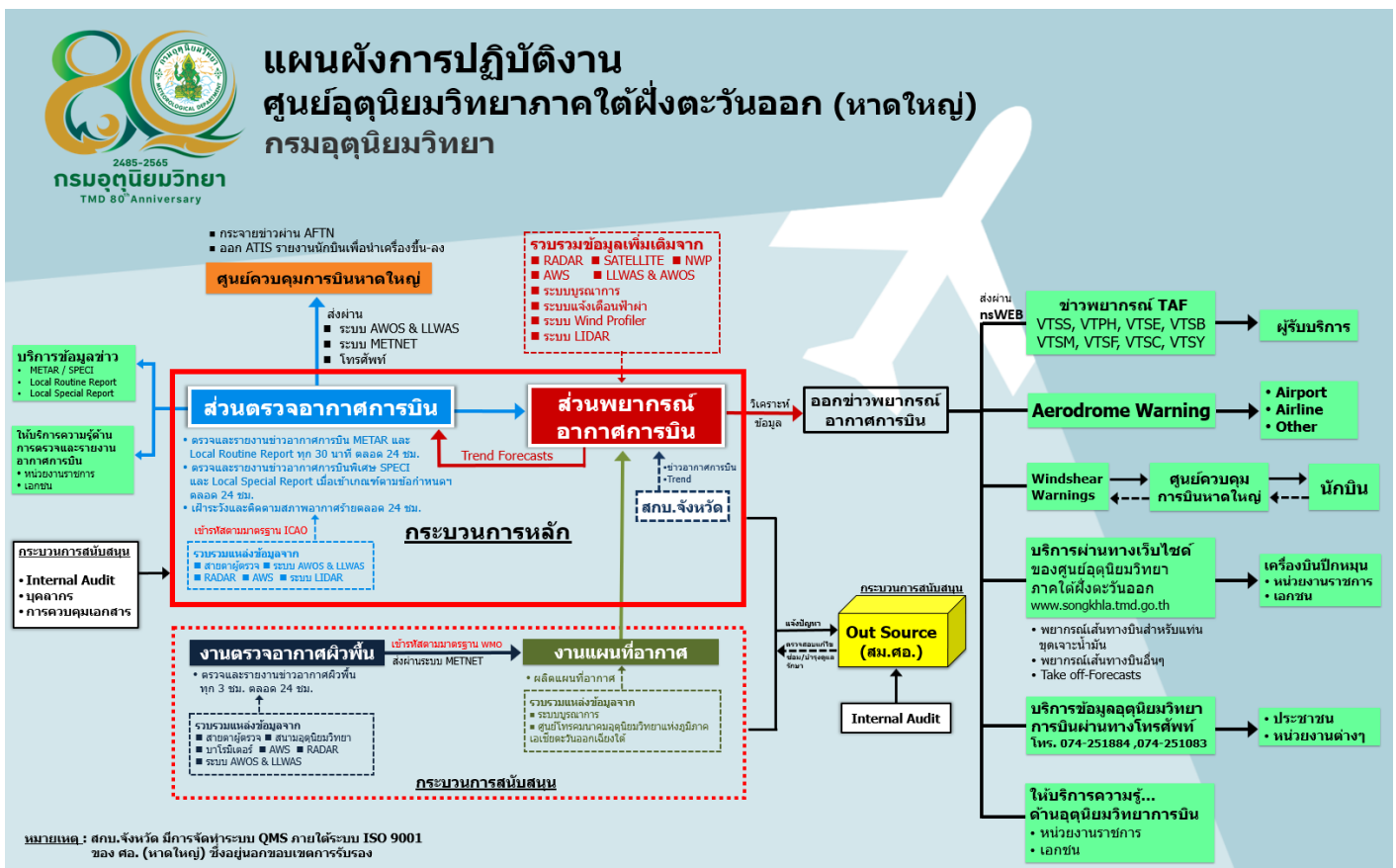
| | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 13 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |


13. ระบบปฏิบัติการระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015 ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก



| | | | |
|--|---|-----------------------------|--|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ คอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| Rev No.: 02 | Page No.: 14 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 | |


14. ผังกระบวนการงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก




| | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 15 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |

15. ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนด ISO 9001 เอกสารและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง


| ข้อกำหนดที่ | เอกสาร | ส่วน/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง |
|------------------|---|-------------------------|
| 4.บริบทขององค์กร | MET-EC-QM-02 คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | พบ./อก./สม./สกบ. |
| 5.ความเป็นผู้นำ | PL-MET-EC-01 POLICY นโยบายคุณภาพ | พบ./อก./สม./สกบ. |
| 6.การวางแผน | 6.1 RISK MANAGEMENT | พบ./อก./สกบ. |
| | 6.2 QUALITY OBJECTIVE วัตถุประสงค์คุณภาพ | พบ./อก. |
| | QP-ศอ-07-05-01 แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของ ศอ. | พบ./อก./สกบ. |
| | MET-EC-KPI-01 KPI Monitoring and Report | พบ./อก. |
| 7.สนับสนุน | MET-EC-ISO-P-01 DOCUMENT INFORMATION | ISO Administration |
| | SD-ศอ-07-23 ระบบการประเมินสมรรถนะบุคลากรด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน กรมอุตุนิยมวิทยา | พบ./อก./สกบ. |
| | SOP-สม.ศอ.-001 การซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องมือฯ | สม. |
| 8.การดำเนินการ | FF-MET-EC-PEXP-00 การประเมิน Performance External Provider | พบ./อก./สม. |
| | MET-EC-PC-03 Process and Interaction ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน | พบ. |
| | QP-ศอ-07-03-01 การวิเคราะห์แผนที่อากาศ | |
| | QP-ศอ-07-03-02 การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF) | |
| | QP-ศอ-07-03-03 การพยากรณ์อากาศตามเส้นทางบิน | |
| | QP-ศอ-07-03-04 การออกข่าวคาดหมายลักษณะอากาศ (Trend Forecasts) | |
| | QP-ศอ-07-03-05 การจัดทำเอกสารประกอบการบิน | |
| | QP-ศอ-07-03-06 การออกข่าวฯ เพื่อนำเครื่องบินขึ้น (Take off) | |
| | QP-ศอ-07-03-07 ขั้นตอนการแจ้งเตือนสภาพอากาศเลวร้าย ณ ท่าอากาศยานขนาดใหญ่ (Aerodrome warnings) | |
| | QP-ศอ-07-03-08 ขั้นตอนการแจ้งเตือน Wind shear warnings ท่าอากาศยานขนาดใหญ่ | |

| | | | |
|---|---|--------------------|-----------------------------|
|  ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 16 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |


| ข้อกำหนดที่ | เอกสาร | ส่วน/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง |
|-------------|---|-------------------------|
| | MET-EC-PC-01 Process and Interaction ส่วนตรวจอากาศการบิน | อก. |
| | QP-ศอ-07-01-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน | |
| | QP-ศอ-07-01-02 การตรวจสอบการกระจายข่าวผ่านเว็บไซต์ | |
| | QP-ศอ-07-01-03 การตรวจและรายงานอากาศการบิน Local routine report และ Local special report | |
| | MET-EC-PC-02 Process and Interaction งานแผนที่อากาศ | |
| | QP-ศอ-07-02-01 การผลิตแผนที่อากาศ | |
| | MET-EC-PC-VTPH-01 Process and Interaction สทบ.ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) | |
| | QP-ศอ-VTPH-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน (ท่าอากาศยานหัวหิน) | |
| | QP-ศอ-VTPH-02 การออกข่าวการคาดหมายลักษณะอากาศ Trend Forecasts เพื่อนำเครื่องบินลง (ท่าอากาศยานหัวหิน) | |
| | QP-ศอ-VTPH-03 การตรวจและรายงานอากาศการบิน Local Routine Report & Local Special Report (ท่าอากาศยานหัวหิน) | |
| | MET-EC-PC-VTSE-01 Process and Interaction สทบ.ชุมพร | VTSE |
| | QP-ศอ-VTSE-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน (ท่าอากาศยานชุมพร) | |

| | | | |
|--|---|---------------------------|------------------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 17 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |

| ข้อกำหนดที่ | เอกสาร | ส่วน/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง |
|-------------|---|-------------------------|
| | MET-EC-PC-VTSB-01 Process and Interaction สกบ.สุราษฎร์ธานี | VTSB |
| | QP-ศอ-VTSB-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน รวมถึงการออกข่าวการคาดหมายลักษณะอากาศ Trend Forecasts เพื่อนำเครื่องบินลง (ท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี) | |
| | MET-EC-PC-VTSM-01 Process and Interaction สกบ.สุราษฎร์ธานี (สมุย) | VTSM |
| | QP-ศอ-VTSM-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน (ท่าอากาศยานสมุย) | |
| | MET-EC-PC-VTSF-01 Process and Interaction สกบ.นครศรีธรรมราช | VTSF |
| | QP-ศอ-VTSF-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน (ท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช) | |
| | QP-ศอ-VTSF-02 การออกข่าวการคาดหมายลักษณะอากาศ Trend Forecasts เพื่อนำเครื่องบินลง (ท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช) | |
| | MET-EC-PC-VTSC-01 Process and Interaction สกบ.นราธิวาส | VTSC |
| | QP-ศอ-VTSC-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน (ท่าอากาศยานนราธิวาส) | |
| | QP-ศอ-VTSC-02 การออกข่าวการคาดหมายลักษณะอากาศ Trend Forecasts เพื่อนำเครื่องบินลง (ท่าอากาศยานนราธิวาส) | |
| | QP-ศอ-VTSC-03 การตรวจและรายงานอากาศการบิน Local Routine Report & Local Special Report (ท่าอากาศยานนราธิวาส) | |

| | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 18 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |

| ข้อกำหนดที่ | เอกสาร | ส่วน/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง |
|-------------------------|--|-------------------------|
| | MET-EC-PC-VTSY-01 Process and Interaction สกบ.ยะลา (เบตง) | VTSY |
| | QP-ศอ-VTSY-01 การตรวจและรายงานอากาศการบิน (ทำอากาศยานเบตง) | |
| | QP-ศอ-VTSY-02 การออกข่าวการคาดหมายลักษณะอากาศ Trend Forecasts เพื่อนำเครื่องบินลง (ทำอากาศยานเบตง) | |
| | QP-ศอ-VTSY-03 การตรวจและรายงานอากาศการบิน Local Routine Report & Local Special Report (ทำอากาศยานเบตง) | |
| 9 การประเมิน สมรรถนะ | 9.1.2 CUSTOMER SATISFACTION | พบ./อก./สกบ. |
| | 9.2 INTERNAL AUDIT | พบ./อก./สม./สกบ. |
| | 9.3 MANAGEMENT REVIEW | พบ./อก./สม./สกบ. |
| 10 การปรับปรุง | 10.2 NON CONFORMING CAR | พบ./อก./สม./สกบ. |

| | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------------|
|  <p>ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ ฝั่งตะวันออก</p> | Doc Name: Document Information Procedure QUALITY MANUAL คู่มือระบบบริหารคุณภาพ ศอ. | | |
| | Doc No.: MET-EC-QM-02 | | |
| | Rev No.: 02 | Page No.: 19 of 19 | Effective Date: 4 ก.ย. 2566 |

16. แผนการสื่อสารภายในและภายนอกศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

| Subject | เรื่องอะไร | ความถี่ | กลุ่มเป้าหมาย | วิธีการสื่อสาร | ผู้รับผิดชอบ |
|------------------|--------------------------------------|------------|----------------------|-------------------------------------|--------------|
| การสื่อสารภายใน | นโยบายคุณภาพ | 1 ครั้ง/ปี | ผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน | ปิดประกาศ / ประชุม / เว็บไซต์ | ผอ.ศอ. |
| | วัตถุประสงค์และดัชนีวัดสมรรถนะ (KPI) | 2 ครั้ง/ปี | ผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน | ประชุม | ผอ.ศอ. |
| | การให้ข้อมูลจากลูกค้า | 1 ครั้ง/ปี | ผู้รับบริการ | เชิญประชุม/แบบสอบถามฯ | MR |
| | การมีส่วนร่วมในระบบบริหารคุณภาพ | 1 ครั้ง/ปี | ผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน | ประชุม / นโยบายคุณภาพ | MR |
| | การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง | 1 ครั้ง/ปี | ผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน | ประชุม / นโยบายคุณภาพ | MR |
| การสื่อสารภายนอก | นโยบายคุณภาพ ให้นักลภายนอกรับรู้ | 1 ครั้ง | ผู้รับบริการ | เว็บไซต์ / ปิดประกาศ / หนังสือเวียน | MR |
| | วิสัยทัศน์ ค่านิยมขององค์กร | 1 ครั้ง | ผู้รับบริการ | เว็บไซต์ | MR |
| | การให้บริการ | 24 ชม. | ผู้รับบริการ | เว็บไซต์ / โทรศัพท์ / Email | MR |
| | การรับฟังข้อติชม แนะนำ | 1 ครั้ง/ปี | ผู้รับบริการ | แบบสอบถามฯ | MR |