

	Doc Name: NONCONFORMITY CAR		Prepared By: นายณเรศ จันทนา 	Approved by:  (นางสาวพะเยาว์ เมืองงาม) ผอ.ศอ.
	Doc No.: MET-EC-ISO-P-06		Corrected&Checked By:  (นายสมภพ วิสุทธีศิริ) ผอ.สพ.	
	Rev No.: 00	Page No.: 1 of 3	Effective Date: 19 พ.ค. 2560	

1.0 Purpose (จุดประสงค์)

จัดทำมาตรฐานการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2015

2.0 Scope (ขอบข่าย)

ประยุกต์ใช้กับโปรแกรมต่างๆ เช่น

- Internal Audit
- Management review
- อื่นๆ ตามที่ฝ่ายบริหารมอบหมาย

3.0 Definition (คำจำกัดความ)

MR: Management Representative

CAR: Corrective Action Request (การร้องขอให้มีการแก้ไข)

4.0 Reference (อ้างอิงถึง)

ISO 9001:2015 Clauses 10.2

5.0 Responsibility (ความรับผิดชอบ)

- Internal Auditor: นำ N/C nonconforming or RCI-Recommend เข้าบันทึกในระบบ CAR system
- Management representative: ติดตามและผลักดัน CAR และนำเข้า Management review

Doc No.: MET-EC-ISO-P-06	Rev No.: 01	Page No.: 2 of 3
---------------------------------	--------------------	--------------------------------

6.0 Procedure (ระเบียบปฏิบัติ)

6.1 Standard Form and Format

แบบฟอร์มใน Server... **“ISO DOCUMENT/10.2 NON CONFORMITY CAR”**

6.2 การตอบ CAR - non conformity?

ตอบในแบบฟอร์มจากซ้ายไปขวา

6.2.1 อธิบายปัญหาให้ละเอียด (พบอะไร, ที่ไหน, วัน เวลา, อย่างไร, ใครทำ etc)

6.2.2 บอกวิธีแก้ไขเฉพาะจุด แก้ไขให้ถูกต้อง

6.2.3 หาสาเหตุของปัญหาจากมิติต่างๆ 4 M:

Man, อาจเกิดจากคน

Machine, อาจเกิดจากเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือ

Method, อาจเกิดจากทำงานผิดขั้นตอน ผิดวิธี

Materials, อาจเกิดจากวัสดุผิดประเภท

Others อาจเกิดจากอื่นๆ ที่ไม่แน่ใจ

6.2.4 ทำแผนแก้ไข ป้องกัน จากสาเหตุที่แท้จริง

6.2.5 กำหนดผู้รับผิดชอบและเวลาที่ต้องเสร็จ

6.2.6 ทบทวนประสิทธิผลของการแก้ไขและหาหลักฐานมาปิดคดี

6.2.7 ทบทวนการประเมินความเสี่ยง ปรับข้อมูล ถ้าจำเป็น

6.3 การทำให้มั่นใจในระบบ CAR และการวัดประสิทธิผลของการแก้ไข

6.3.1 Internal Auditor จะสุ่มเช็คหาหลักฐานการแก้ไข ป้องกัน ในระหว่างการ Audit

ควรมีการตรวจสอบซ้ำ ภายหลังการแก้ไข 3-4 เดือน ว่าเกิดซ้ำอีกหรือไม่ และบันทึกผลในตาราง... “ISO DOUCMENT/10.2 NONFORMITY CAR”

6.3.2 MR จะนำภาพรวมของ CAR for Management review meeting

7.0 Records

7.1 Records in Server... **“ISO DOCUMENT/10.2 NONCONFORMITY CAR”**

