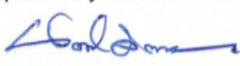
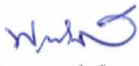

	Doc Name: <b>Management Review Procedure</b>		Prepared By: นายนเรศ จันทนา 	Approved by: 
	Doc No.: <b>MET-EC-ISO-P-05</b>		Corrected&Checked By:  (นายสมภพ วิสุทธิศิริ) ผอ.สพ.	(นางสาวพะเยาว์ เมืองงาม) ผอ.ศอ.
	Rev No.: <b>00</b>	Page No.: <b>1</b> of <b>4</b>	Effective Date: 19 พ.ค. 2560	

## 1.0 Purpose (จุดประสงค์)

จัดทำคู่มือการทำ Management Review เพื่อให้รู้ว่า ...

1. ระบบบริหารงานคุณภาพ ยังมีประสิทธิผลหรือไม่
2. มีความเหมาะสมกับทิศทางการบริหารขององค์กรหรือไม่

## 2.0 Scope (ขอบข่าย)

ครอบคลุมการทบทวนในทุกๆ กระบวนการขององค์กร

## 3.0 Definition (คำจำกัดความ)

MR: Management Representative

## 4.0 Reference (อ้างอิงถึง)

ISO 9001 Clauses 9.3.1, 9.3.2, 9.3.3

## 5.0 Responsibility (ความรับผิดชอบ)

- ผู้อำนวยการ
- MR (Management Representative)
- หัวหน้าส่วนทุกแผนก

Doc No.: <b>MET-EC-ISO-P-05</b>	Rev No.: <b>00</b>	Page No.: <b>2</b> of <b>4</b>
---------------------------------	--------------------	--------------------------------

## 6.0 Procedure (ระเบียบปฏิบัติ)

### 6.1 โปรแกรม Management review

#### a. Frequency:

ความถี่ 12 เดือน

#### b. Methods:

1. MR จัดประชุม
2. ผู้อำนวยการ, หัวหน้าส่วน ควรต้องเข้าร่วมประชุม

### 6.2 หัวข้อในการทำ Management review?

#### 6.2.1 ทบทวน Action Items ที่ผ่านมา

#### 6.2.2 ทบทวนการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบของระบบ ISO 9001:2015

#### 6.2.3 ทบทวน Performance ขององค์กร?

##### a. ลูกค้านำมา

b. Objectives and KPI (ถ้าไม่ได้ ต้องมีการสืบสวน หาทางแก้ไข ป้องกัน)

c. ทบทวน **“ISO DOCUMENT/4.4.1 PROCESS INTERACTION”**

D. ทบทวน Nonconforming and Corrective Action

E. ทบทวน Policy

#### 6.2.4 การทบทวน ความพอใจของบุคคลากร

a. ทบทวน Organization chart ใน Server...

**“ISO DOCUMENT/6.0 ORGANIZATION”**

b. ทบทวน Job Description

### 6.2.5 ทบทวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

- a. ทบทวนนโยบายใน Server... “ISO DOCUMENT/5.2 POLICY”
- b. ทบทวนวัตถุประสงค์ใน Server... “ISO DOCUMENT/6.2 OBJECTIVE-KPI”
- c. ทบทวน Organization Knowledge, ใน Server...  
“ISO DOCUMENT/7.1.6 KNOWLEDGE MANAGEMENT”
- d. อื่นๆ

### 6.3 ผลจากการทำ Management review (Outputs)

#### 6.3.1 มีการตัดสินใจ ในหัวข้อดังต่อไปนี้

- a. การปรับปรุง Policy
- b. การปรับปรุง Objectives and KPI
- c. การปรับปรุง Resources

## 7.0 Records

### 7.1 เนื้อหาในการทำ Management review เก็บไว้ใน Server...

“ISO DOCUMENT/9.3 MANAGEMENT REVIEW”

### 7.2 All action items จาก Management review จะนำไปปรับปรุง ติดตามใน Server...

“ISO DOCUMENT/10.2 NONCONFIRMING CORRECTIVE ACTION”

Doc No.: **MET-EC-ISO-P-05**

Page No.: 4 of 4

S/No.	Revision No.	Description of Changes	Revision Date
01	00	Original version	19 พ.ค. 2560
02	01		