


	Doc Name: <b>Communication Procedure</b>		Prepared By: นายเนตร จันทนา 	Approved by: 
	Doc No.: <b>MET-EC-ISO-P-03</b>		Corrected&Checked By:  (นายสมภพ วิสุทธีศิริ) ผอ.สพ.	(นางสาวพะเยาว์ เมืองงาม) ผอ.ศอ.
	Rev No.: <b>00</b>	Page No.: <b>1</b> of <b>3</b>	Effective Date: 19 พ.ค. 2560	

### 1.0 Purpose (จุดประสงค์)

จัดทำมาตรฐานการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร ให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 9001:2015

### 2.0 Scope (ขอบข่าย)

ใช้ในการสื่อสารที่เกี่ยวกับระบบ บริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

### 3.0 Definition (คำจำกัดความ)

ISO: International Standard Organization

### 4.0 Reference (อ้างอิงถึง)

ISO 9001 Clause 7.4

### 5.0 Responsibility (ความรับผิดชอบ)

ผู้อำนวยการ  
ตัวแทนฝ่ายบริหาร (MR: Management Representative)

### 6.0 Procedure (ระเบียบปฏิบัติ)

6.1 ใช้ตารางและแนวทางการสื่อสารตามตัวอย่างในตารางนี้ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

เรื่องอะไร	กำหนดเวลาหรือความถี่	กลุ่มเป้าหมาย	วิธีการสื่อสาร	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ

Doc No.: <b>MET-EC-ISO-P-03</b>	Rev No.: <b>00</b>	Page No.: <b>2</b> of <b>3</b>
---------------------------------	--------------------	--------------------------------

6.2 Management representative (MR) จะเป็นผู้ทบทวนและจัดทำบันทึก  
ติดตามผลการสื่อสารใน Server... **“ISO DOCUMENT/7.4 COMMUNICATION”**

1. Internal communication, รายการสื่อสารภายในควรมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - นโยบายคุณภาพ
  - วัตถุประสงค์และดัชนีวัดสมรรถนะ (KPI)
  - การให้ข้อมูลจากลูกค้า
  - การมีส่วนร่วมในระบบบริหารคุณภาพ
  - การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
2. External communication, รายการสื่อสารภายนอกควรมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - นโยบายคุณภาพ ให้บุคคลภายนอกรับรู้
  - วิสัยทัศน์ ค่านิยมขององค์กร
  - การให้บริการ
  - การรับฟังข้อติชม แนะนำ

6.3 การทำให้มั่นใจในประสิทธิภาพในการสื่อสาร?

6.3.1 ปรับปรุงแผนการสื่อสารทุกปี

6.3.2 Internal auditor ทำการตรวจสอบระหว่างการ Audit

6.3.3 Management representative (MR) สรุปผลในระหว่างการประชุม Management review

## 7.0 การเก็บบันทึก

7.1 เก็บบันทึกแผนการสื่อสารและผลการสื่อสารใน Server...  
**“ISO DOCUMENT/7.4 COMMUNICATION”**

Doc No.: MET-EC-ISO-P-03

Page No.: 3 of 3

S/No.	Revision No.	Description of Changes	Revision Date
01	00	เริ่มประกาศใช้	19 พ.ค. 2560
02	01		